



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változata mindenkor hozzáférhető a <http://www.hunnet.hu/> webcímen, valamint a HunNet Hungarian Networks Bt. ügyfélszolgálatán.
(1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47., 1244, 06 1 999 3000, info@hunnet.hu)

Hatályos: 2007. január 1-től

1. TARTALOMJEGYZÉK

1. Tartalomjegyzék	2
2. A szolgáltató neve, címe, ügyfélszolgálatának elérhetősége	3
3. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása	3
4. Az előfizetői szerződések megkötésére vonatkozó feltételek.....	3
5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)	5
6. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere	5
7. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak	7
8. Az előfizetői szerződés módosításának feltételei	8
9. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének feltételei	9
10. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának feltételei	10
11. Az előfizetői szerződés megszűnésének feltételei	10
12. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási célértékek	12
13. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése.....	14
14. Előfizetői szolgáltatások díja, a díjfizetés és számlázás módja és ideje	15
15. Felügyeleti szerv elérhetősége	15
16. Az Általános szerződési feltételek elérhetősége	17
I.A melléklet Hunnet-business adsl - ADSL alapú Internet hozzáférési szolgáltatás távbeszélő hálózaton keresztül	18
I.B melléklet Mikrohullámú hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás (NetEasy, GigaLan, BölcskerNET, RL, RLI, FlashLink)	21
I.C melléklet Voice over Internet Protokol (VOIP) előfizetői szolgáltatás, TELEFONSZOLGÁLTATÁS, FAXSZOLGÁLTATÁS	24
I.D melléklet Szerver alapú internet szolgáltatások	28
I.E melléklet Hunnet-adsl - ADSL alapú Internet hozzáférési szolgáltatás távbeszélő hálózaton keresztül	29
I.F. Melléklet A kábeltv szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük ellenőrzésének mérési módszere	31
II. melléklet Elfogadható előfizetői magatartás	32
III. melléklet Adatkezelés, adatvédelem.....	33
IV. melléklet Árjegyzék és tájékoztató Internet szolgáltatásainkról (érvényes 2007. január 1-től).....	39
V. melléklet Fizetési feltételek	86
VI. KábelTV szolgáltatás leírása és árjegyzéke.....	88

2. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE

(1) A szolgáltató megnevezése, telephelyei és fióktelepei

A Szolgáltató neve, címe, szervezeti felépítése:

HunNet Hungarian Networks Betéti Társaság

Cégjegyzékszám: Cg 01-06-712731

Adószám: 28632588-2-43

Székhely: 1116 Budapest, Fegyvernek u.10.

A szolgáltató telephelye(i): 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

1137 Budapest, Pozsonyi u. 22.

A továbbiakban: szolgáltató vagy HunNet.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27). IHM rendelet alapján készült. 2007. január 1-től határozatlan ideig hatályos. Az utolsó módosítás ideje 2006. szeptember 20.

(2) Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Telefonszám: 1244 (mobil hálózatokból a mobilSzolgáltató által megadott díjért, vezetékes hálózatokból pedig a helyi hívás díjáért hívható), 06 1 999 3000

A személyes ügyfélszolgálat elérhetősége: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47.

Postacím: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47.

A személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P 9:00-17:00

Internetes honlap: <http://www.hunnet.hu>

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

Az internet szolgáltatás a mellékletek szerinti távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az internet hálózaton belül. További szolgáltatások: telefonszolgáltatás, faxszolgáltatás, VOIP szolgáltatás és vezetékes műsorelosztási szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírása jelen ÁSZF mellékletét képezi. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az előfizetőket 15 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

(1) Az igénylőnek, aki az internet szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie a szolgáltatóval, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját. Az internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés, egyedi előfizetői szerződésből és általános szerződési feltételekből áll. Az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza az előfizető adatait, valamint az igénybevett szolgáltatáscsomag megjelölését és leírását.

(2) Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai

Az igénylő szóban, elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

A szolgáltató, előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

(3) Írásbeli szerződéskötés:

Írásbeli szerződéskötés esetén az előfizető ajánlatát az egyedi előfizetői szerződés előfizető által aláírt példányának szolgáltatóhoz való eljuttatásával teszi meg.

A szerződés beérkezését követően a szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a szolgáltatói jogviszony létrejöttét („visszaigazolás”). A szerződés a visszaigazolás előfizető részére történő rendelkezésre bocsátása napján (szolgáltató általi megküldés napja) jön létre.

(4) Szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés:

Az előfizető az egyedi szolgáltatási szerződés megkötését elektronikus úton is kezdeményezheti a szolgáltató honlapján elhelyezett ajánlat elektronikus úton történő kitöltésével, amelyet szolgáltató az előfizető ajánlat legkésőbb 48 órán belül történő elektronikus úton történő visszaigazolásával fogad el.

Az előre fizetett szolgáltatások esetén az előfizető a regisztrációs oldal elektronikus úton történő kitöltésével igazolja a szerződés létrejöttét, elfogadva annak feltételeit.

Szóbeli szerződéskötés esetén (ide értve a telefonon és az ügyfélkapcsolaton történő szerződéskötés esetét is) a szolgáltató az előfizető részére 48 órán belül elektronikus és/vagy levélpostai úton a szerződés feltételeit is tartalmazó visszaigazolást küld.

A visszaigazolás előfizető részére való, elektronikus és/vagy levélpostai úton történő hozzáférhetővé tételével jön létre a szerződés.

(5) A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai, a szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

Az ÁSZF alapján a szolgáltató a szolgáltatást Magyarországon nyújtja.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Amennyiben az előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az előfizető biztosítsa.

A forgalom szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az előfizető hatáskörébe.

Amennyiben az előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzést követően teljesíthető a szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az előfizető és a szolgáltató közötti, a jelen ÁSZF-ben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.

Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az előfizető a szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az előfizető köteles a jelen ÁSZF vonatkozó mellékletében részletezett *Elfogadható előfizetői magatartásban* előírtakat betartani.

Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.

(6) A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton és a szolgáltató honlapján a <http://www.hunnet.hu> címen megtekinthető.

(7) A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák (lásd a vonatkozó mellékleteket).

A szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést. A szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

A szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat. (pl. ADSL, RL szolgáltatás). A földrajzi területeket a szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a szolgáltató ügyfélszolgálatán, és a <http://www.hunnet.hu> honlapon is folyamatosan elérhető.

5. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELRE VALÓ RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK VÁLLALÁSI IDEJE (CÉLÉRTÉKE)

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató az előfizetett szolgáltatás/szolgáltatások fajtájának függvényében az egyes szolgáltatások leírásában megadott határidőkkel teszi elérhetővé.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE

(1) A szolgáltatások minőségi célértékeit, azok értelmezését és mérésének módszerét részletesen az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó vonatkozó mellékletek tartalmazzák.

(2) A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi szerződésben és az egyes szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek, kivéve, ha a hálózat hozzáférési szerződéseiben a vele kapcsolatba kerülő szolgáltatók ennél alacsonyabb értéket vállalnak. Ebben az esetben a tényt és a vállalt célértéket a szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi és erről egy esetleges változás esetén az ügyfeleket értesíti.

(3) A szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén 24 órás, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

(4) A szolgáltató minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy szolgáltatása megfeleljen a szolgáltatásminőségi követelményeknek.

(5) A szolgáltató a hatályos kormányrendeletben, illetve ÁSZF-jében meghatározott összes minőségi mutató vonatkozásában ellenőrzést folytat, és legalább évente gondoskodik a szolgáltatás megfelelőségének igazolásáról.

(6) Ha az ellenőrzés a szolgáltatás megfelelőségét nem igazolja, a szolgáltató a minőség helyreállítása végett haladéktalanul intézkedik. A helyreállítási munka befejeztével a korábban alulteljesített minőségi mutató ellenőrzését megismétli.

(7) A szolgáltatás megfelelőségének ellenőrzését követő 30 napon belül a szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve internetes honlapján és a szokásos módon közzéteszi annak eredményét, a minőségi célértékek számszerű adataival, valamint az elmúlt naptári évre vonatkozó hasonló információkkal.

(8) A szolgáltató minden év január 31-ig a hatósághoz benyújtja az általa nyújtott szolgáltatások megfelelőségének az előző naptári évre vonatkozó, hitelt érdemlő igazolását abban az esetben, ha a tárgyévben legalább féléves időtartamban ténylegesen szolgáltatást nyújtott.

(9) A szolgáltatás megfelelősége a hatóság felé hitelt érdemlően -a szolgáltató által - belső szolgáltatás ellenőrzésére alapozva - a saját felelősségére kiadott megfelelőségi nyilatkozattal történik.

(10) A megfelelőségi nyilatkozat minimális tartalmi elemeit a hatályos kormányrendelet 3. sz. melléklete tartalmazza (345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet).

(11) A hatóság a (13) bekezdés szerinti, az ÁSZF-ben rögzített mutatókat, valamint a (8) bekezdés szerint benyújtott igazolásokat piacfelügyeleti tevékenysége során felhasználhatja a tényállás tisztázására.

(12) A (9) bekezdés szerinti esetben a szolgáltató minden megfelelőség igazoláshoz műszaki dokumentációt dolgoz ki, és a hatóság részére csatolja.

A szolgáltató a műszaki dokumentációt a megfelelőség igazolás kiadásától számított öt évig a hatóság számára rendelkezésre bocsátható módon, ellenőrzés céljából megőrzi.

A műszaki dokumentációnak magába kell foglalnia különösen:

- a) a szolgáltatás leírását, valamint - forgalommérésen alapuló számlázás esetén - a számlázási rendszernek a (14) bekezdésben foglaltak szerinti leírását;
- b) a vállalt és teljesített minőségi mutatókat és azok belső vizsgálatának módszerét;
- c) a vizsgálati tervet, a felhasznált forrásadatokat;
- d) a vizsgálati jegyzőkönyveket, azok kiértékelését, a származtatott eredményeket és azok származtatásának módját;

- e) a (6) bekezdés szerinti esetben a tett intézkedésről és a megismételt ellenőrzés eredményéről készült jegyzőkönyvet;
- f) a szolgáltató által - a belső ellenőrzéssel összefüggésben - közzétett, a szolgáltatás megfelelőségével kapcsolatos tájékoztatók, közlemények és az ellenőrzéskor hatályos ÁSZF egy példányát.

(13) A szolgáltató a szolgáltatásainak a megfelelő, valamint a nem elfogadható szintjét meghatározó számszerű követelményeket az alábbiak szerint adja meg:

1. Valamennyi szolgáltatás vonatkozásában:

- a) szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje; (ÁSZF adott szolgáltatást részletező mellékletében)
- b) a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje; (ÁSZF 12.)
- c) forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje; (ÁSZF 13.)
- d) szolgáltatás rendelkezésre állását (ÁSZF adott szolgáltatást részletező mellékletében)

2. Telefonszolgáltatás esetén (I. sz. mellékletben):

- a) sikertelen hívások aránya: legfeljebb 3%
- b) hívás felépítési idő: legfeljebb 30 mp
- c) kezelő, hibafeltevő válaszideje: a hibafeltevői és az ügyfélszolgálati munkahelyekre indított hívások 75%-ában teljesített együttes válaszidő legfeljebb 120 mp lehet.
- d) adatátvitelre irányuló másodlagos felhasználásra vonatkozóan a bit hibaarány hozzáférési vonalanként legfeljebb 10^{-4}

3. Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás esetén (I. sz. melléklet)

- a) A szolgáltatás rendellenes szünetelése.
 - aa) Az adatátviteli, illetve Internet-hozzáférési szolgáltatásnak a szolgáltatási terület egészét érinti, rendellenes, átmeneti szünetelésének időtartama, egy évben összesen legfeljebb 48 óra.
 - ab) Az adatátviteli, illetve Internet-hozzáférési szolgáltatásnak az előfizetők legalább 10%-át érinti, rendellenes, átmeneti szünetelésének időtartama, egy évben összesen legfeljebb 96 óra.
- b) garantált fel- és letöltési sebesség a vállalt szolgáltatáscsomagok szerint minimum 64kbps / 256 kbps.
- c) bit hibaarány hozzáférési vonalanként legfeljebb 10^{-4}

(14) A szolgáltató - forgalommérésen alapuló számlázás esetén - a számlázási rendszerbe épített többszintű ellenőrzési folyamattal biztosítja a forgalom pontos mérését, az összeköttetés díjának hibátlan kiszámítását és megakadályozza a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatához, illetve a nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz, valamint a számlázó rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést. Ennek érdekében meghatározza a számlázási rendszer nem megfelelő működése esetén teendő intézkedések körét, biztosítja az intézkedések végrehajtását és nyilvántartást vezet az ilyen eseményekről és a tett intézkedésekről.

1. Az adatgyűjtéshez használt eszközöknek és módszereknek az alább részletezett feltételek mellett egy hónapos számlázási időszakra vonatkozóan kell biztosítaniuk az alábbiakban meghatározott pontossági értékeket:

- a) időmérésen alapuló szolgáltatás forgalommérését olyan pontossággal kell végezni, hogy az megfeleljen a jogszabályi előírásoknak;
- b) forgalommérést egyéb esetekben olyan pontossággal kell végezni, hogy egy adott összeköttetésben a számlázott forgalom és az ellenőrző mérés által kimutatott forgalom között az eltérés ne haladja meg a számlázási rendszerben alkalmazott számlázási egység 1/2-ét;
- c) az összeköttetés kezdete/befejezése napi időpontjának meghatározása, valamint a napszakváltás időpontjának meghatározása másodperc pontossággal kell történjen a földrajzi időzónának, valamint a téli-nyári időszámításnak megfelelően korrigált csillagászati időhöz képest. A viszonyítási alap műszaki megvalósítását dokumentálni kell;
- d) a pontatlanul mért forgalmú összeköttetések száma nem lehet nagyobb, mint a szolgáltató által a tárgyidőszakban azonos módon mért forgalmú összeköttetések számának egy tízezrede;
- e) az összes pontatlanul mért forgalmú összeköttetés teljes számlázási összege nem haladhatja meg a szolgáltató által azonos módon mért forgalmú összeköttetésekre kiszámlázott kapcsolási és forgalmi díjak összegének az egy húszeszed részét;
- f) forgalommérési adat csak a szolgáltatás igénybevétele esetén keletkezhet, és az adatállomány nem lehet utólag szerkeszthető;
- g) biztosítani kell, hogy a forgalommérési adatok a feldolgozó rendszerhez történő továbbítás során ne sérülhessenek, és ne lehessen azokhoz jogosulatlanul hozzáférni;
- h) öt hibásan kiszámolt összeköttetésből nem több mint egy eredményezhet túlszámlázást;
- i) a feldolgozó helyiségekbe való belépést ellenőrizni és nyilvántartani kell (elektronikus beléptetés vagy személyzet által vezetett belépési napló). Egyéb adminisztratív intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a

feldolgozás bemenő adataihoz, a feldolgozó folyamathoz és a keletkezett adatokhoz a hozzáférés nyilvántartott legyen;

2. A számlakezelés körében a szolgáltató:

- a) Az ÁSZF V. Mellékletben foglaltak szerint teljesíti a számlák kiállítását, kiküldését, a szolgáltatói követelések behajtását;
- b) Teljesíti a személyes adatok védelmére vonatkozó külön jogszabályban meghatározott előírásokat és a védelem érdekében foganatosított intézkedéseket rögzíti (III. melléklet);
- c) A vizsgált időszakban a szolgáltató által vállalt, az előfizetők által kért előfizetői név- és címváltozásokból eredő, a számlavezetési rendszerben történő átvezetési határidőn túli átvezetések mértéke nem haladhatja meg az egytized százalékot;
- d) Biztosítja a számlareklamációk kezelését és az egyes számlareklamációkkal kapcsolatos nyilvántartási kötelezettségek teljesítését az EHT. 138. §-val összhangban;
- e) Biztosítja az előfizető forgalmi szokásaitól jelentősen eltérő, valamint a kiugróan magas összegű számlák megkülönböztetett kezelését, és annak dokumentálását.

3. Hozzáférési szabályok:

A hálózat akkor minősül védettnek, ha a szolgáltató fizikai, logikai és adminisztratív intézkedésekkel - vagy ezek kombinációjával - biztosítja, hogy az elektronikus hírközlő hálózathoz vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz vagy az előfizető által közölt információhoz jogosulatlanok számára hozzáférés csak különösen nehéz feltételekkel - látható rongálással járó vagy más feltűnő módon, illetve tiltott eszközök igénybevételével - lehetséges.

(15) A szolgáltató a szolgáltatásnak a (7) bekezdése szerint közzéteendő minőségi mutatói között az elmúlt naptári évre vonatkozó értékekkel szerepelteti az alábbi mutatókat:

- a) a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének a megrendelések 80%-ában teljesített határideje;
- b) a bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 előfizetőre vetítve, ebből
 - ba) minőségi panaszok száma; ebből a jogosnak elismert minőségi panaszok száma,
 - bb) forgalommérésen alapuló számlázás esetén a számlapanaszok száma; ebből a jogosnak elismert számlapanaszok száma,
 - bc) ügyintézés elleni panaszok száma;
- c) a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárításának az esetek 80%-ában teljesített határideje;
- d) forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje;
- e) a szolgáltatással összefüggésben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma; ebből a szolgáltatót elmarasztaló hatósági döntések száma;
- f) a megfelelőség igazolással kapcsolatban az a körülmény, hogy azt külső tanúsítás nélkül a szolgáltató maga igazolja.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK

(1) Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát a megfelelő adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a szolgáltató rendelkezésére bocsátja:

- Ezek az adatok természetes személy előfizető esetén a következők: neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, szolgáltatástól függően az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.
- Nem természetes személy előfizető esetén az adatok a következők: neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy egyesület, alapítvány esetében a megyei bíróságtól kapott nyilvántartási száma, adószáma, bankszámlaszáma, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, szolgáltatástól függően az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is (üdvözlő levél). Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szolgáltató az előfizetői szerződést érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az előfizetőt.

Az előfizetői jogviszony létrejöttének napja: lásd 4. (3)(3) pontokat.

(2) A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama

A szerződés határozatlan időre jön létre. A szolgáltató és az előfizető egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet.

A határozott idejű szerződés automatikusan, az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul, ha a határozott idő lejáratá előtt a szerződéses jogviszony megszüntetése céljából az előfizető írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha – ráutaló magatartással - a határozott idő lejáratát követően az előfizető a szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybeveszi.

Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: egyéni előfizetők esetén 1 év, egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza.

Ettől az egyedi megállapodásban eltérés lehetséges.

8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

(1) A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akaratára esetén el lehet térni.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Ekkor a szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal az ügyfélszolgálatán és honlapján közzétenni.

A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult.

A szolgáltatás/szolgáltatások díját a szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékénél nagyobb mértékben.

A szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatást közzé tenni és erről az előfizetőt értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, mely esetben az előfizetői szerződés rendes felmondására vonatkozó következmények érvényesek.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

(2) Változás az előfizető adataiban

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

(3) Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen ÁSZF vonatkozó mellékletében található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik.

(4) Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szükséges jogi és műszaki feltételek megléte esetén a szolgáltató köteles azt a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni. Ha az áthelyezés jelen pontban foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a várható teljesítési időpontról értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel. Ha a szolgáltató az áthelyezés időpontjáról 15 napon belül nem értesíti az előfizetőt, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia a szolgáltatónak.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK FELTÉTELEI

A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

(1) Szolgáltatás szünetelése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt

Az előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozóan, kérelme alapján a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe, de határozott idejű szerződések esetén a szerződéses tartamba nem számít bele, a szüneteltetés időtartamával a lejárat meghosszabbodik. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni, amelynek mértékét a mellékletek tartalmazzák.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen általános szerződési feltételek mellékletét képező *Elfogadható előfizetői magatartásban* foglaltakat megszegi, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.

Ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.

Ha a szolgáltatás a fentebbiek szerint az előfizető hibájából szünetel, az előfizető teljes díjfizetésre köteles.

Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan szüneteltetett állapota a 90 napot meghaladja, úgy a szolgáltató jogosult az elektronikus leveleket törölni.

Azon szolgáltatások, melyeknél ez technikai vagy egyéb sajátos okok miatt nem kivitelezhető (pl. Domain név fenntartás) nem szüneteltethetők.

(2) A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként az 1 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés az egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEI

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- a) Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki. Amennyiben az előfizető a díjtartozást kiegyenlíti és ezt írásban HunNet felé igazolja, úgy a szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy szüneteltetését megelőző állapotot visszaállítani az előfizető írásbeli kérésére. Az előfizető vállalja, hogy a 2 400 Ft (2 000 Ft + ÁFA) visszakapcsolási díjat kifizeti, amit a szolgáltató a következő hónapban számláz ki.
- b) Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- c) Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- d) Amennyiben a szolgáltatót a közreműködő szolgáltató erre kéri és a b) – c) pontokban meghatározott feltételek az előfizető által - a szolgáltatóválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló 250/2001. (XII.18.) Kormányrendelet szerint - választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában fennállnak.

Amennyiben az előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

11. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK FELTÉTELEI

(1) A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

Határozatlan idejű szerződését az előfizető bármikor, indoklás nélkül, írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8 nap.

A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az előfizető a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

(2) A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje rendes felmondás esetén 60 nap.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni. Ha írásban nem tudja megküldeni, akkor elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján, (ezekben csak akkor, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette, illetve az Elektronikus aláírásról szóló 2001. évi C. törvény 2.§ 12. szerinti elektronikus dokumentumban foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek megküldték), vagy az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni (erre csak az előfizetői szolgáltatás szünetelése [136. § (1)] és a szolgáltató általi egyoldalú módosítás [132.§. (2)] esetében van helye). Kivéve, ha az

előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt az ok megszűnését követően értesíteni.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követő 3 napon belül sem szünteti meg. A szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy c) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja. d) az előfizető a szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF mellékletét képező *Elfogadható előfizetői magatartásban* foglaltakat megszegi és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összecsúsztatását vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Ha az előfizető írásban akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, ezzel szemben ténylegesen használja azt, és a díját a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, akkor a szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a tényleges használat díjainak megfizetése alól.

Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.

Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 6 hónap letelte után az előfizető e-mail címét / e-mail címeit a szolgáltató újra felhasználhatja. Az előfizető a szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizetés túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a

díjvisszatérítésre. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem fizet vissza, az a következő számlából jóváírásra kerül, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton felvehető.

Amennyiben az előfizető jelentős díjhátralékot halmoz fel, úgy a szolgáltató a telephelyén előfizető által elhelyezett berendezésekre zálogjogot érvényesíthet.

Az előfizető részére a szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató által átadott műszaki eszközök a szolgáltató tulajdonában maradnak, azokat a szerződés időtartamának lejártá, vagy a szerződés megszűnése esetén előfizető köteles saját költségén a szolgáltatónak haladéktalanul és hiánytalanul visszajuttatni, illetve a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködni a szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosítani a használatára bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben erre az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül saját hibájából nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére.

12. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, HIBAEELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK

(1) A szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések

A szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását.

Az előfizető a hibát az ügyfélszolgálati helyeken, címeiken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.

Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll az előfizető rendelkezésére, amíg előfizető a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az Internet szolgáltatás díját.

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és az az alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okát,
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte és/vagy a hibát elhárította;
- c) a hiba kijavítását 72 órán belül nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére hány százalékos díjcsökkentést nyújt.

(2) Hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített hibát a lehetséges legrövidebb időn belül de annak bejelentésétől legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a jelen pont szerinti rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakokkal meghosszabbodik.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi, vagy annál rövidebb díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az Előfizető részére egy összegben, a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti, amennyiben a kötbér összege 100 Ft-nál magasabb.

Havinál hosszabb díjfizetési kötelezettség esetén a Szolgáltató a kötbért a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül helyesbítő számlán írja jóvá az előfizetőnek és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti, amennyiben a kötbér összege 100 Ft-nál magasabb.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkorai hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Az internet hozzáférés részeként az Előfizető által használatba vett technikai eszközök, illetve berendezések használatával kapcsolatosan az Előfizető köteles gondoskodni a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai feltételekről. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (végberendezés) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez vigye. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató számlája alapján köteles az Előfizető a Szolgáltató számára megfizetni. Az Előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetéses használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – felróhatóságtól függetlenül - helyt állni.

A Szolgáltató induló szoftvercsomagot biztosíthat az Előfizető részére. A Szolgáltató a szoftver használatából, vagy használhatatlanságából eredő károkért - ideértve a következményi károkat is - nem vállal felelősséget. A szoftvercsomag használatáért a teljes kockázatot az Előfizető viseli. A szoftver átadás-átvételére előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szoftvercsomag tartalmazza a szoftver termékhasználati dokumentációját. Amennyiben a szoftvercsomag használhatatlan, úgy azt a Szolgáltató előfizetői igény esetén díjmentesen kicseréli. Az induló szoftvercsomagot az Előfizető kereskedelmi célra nem használhatja.

Amennyiben az internet szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (pl. helyi távközlési Szolgáltató, vagy műsorelosztó) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről mind az érintett Szolgáltatót, mind az előfizetőt értesíti.

A szolgáltató semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért nem felel, amely e szerződés hatálya alatt nyújtott szolgáltatásának felhasználásából ered. A szolgáltató kárfelelőssége semmilyen körülmények közt nem lépheti túl a neki az előfizetői szerződés keretében fizetett összeget.

13. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE

(1) A szolgáltató mindenkor aktuális ügyfélszolgálati helyeinek felsorolása, címe, elérhetősége és működési rendje a <http://www.hunnet.hu> weboldalon található. Emellett a szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodája és elérhetőségei az alábbiak:

Internet Központi Ügyfélszolgálati Iroda
1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47., nyitva tartás: H - P: 9 - 17h
E-mail: info@hunnet.hu
Telefon: 0640/HUNNET
Telefax: 061 4732689
Hibabejelentő: 0620 9966059

Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, e-mail-en vagy személyesen tett - észrevételét, reklamációját vizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A szolgáltató a számla esedékességétől számított 6 hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

(2) Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Előfizetői panaszokkal, bejelentésekkel a Szolgáltató érdemben csak azt követően kezd el foglalkozni, hogy az Előfizető előfizetői minőségét az ügyfélazonosítóval és a hozzá tartozó jelszóval igazolta. Az ügyfélazonosító hiányában szóbeli bejelentések, panaszok esetén a Szolgáltató igazolásként az előfizetői jelszó mellett legalább 3, a Szolgáltató által az adott bejelentés fogadásakor kiválasztott és az Előfizető által megadott, csak az előfizetőre jellemző adat helyes visszamondását fogadja el.

Írásbeli bejelentések, panaszok esetén igazolásként a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő névvel és címmel ellátott postai leveleket, elektronikus úton történő megkeresés esetén pedig az Előfizető egyedi email címéről érkező megkereséseket fogadja el a Szolgáltató.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződés rendkívüli felmondással felmondani.

Ha az előfizető a fentebb meghatározott, az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.

Az előfizető bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság vizsgálatát kérni, vagy a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges fogalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (részletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

A számlamelléklet - egyéni Előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más Előfizető részére elektronikus formában történő - kiadását a Szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti.

(3) Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A szolgáltató - amennyiben a szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

(4) Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóságtól kérheti, hogy az nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hibamegállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

(5) Irányadó jog

A szolgáltató és előfizető közötti viszony, a szolgáltatások és előfizetői jogviszony tekintetében a Magyar Köztársaság vonatkozó törvényei és jogszabályai tekintendők irányadónak.

(6) Illetékes bíróság

Az előfizető jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

(7) Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF mellékleteiben található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

(8) Adatkezelés, adatbiztonság

A szolgáltató adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseit a jelen ÁSZF mellékletét képező adatkezelési, adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

14. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE

A díjazás és számlázás alapelveit jelen ÁSZF vonatkozó melléklete tartalmazza.

15. FELÜGYELETI SZERV ELÉRHETŐSÉGE

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalától illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől kérheti, hogy nyilatkozzék a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

Az Előfizető a bejelentéseinek elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalának illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének vizsgálatát kérni.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Az Előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Igazgatósága

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520

A területi irodák címe:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda
1133 Budapest, Visegrádi u. 100. Telefon: (1) 468-0500, Telefax: (1) 468-0626,

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda
7624 Pécs, Alkotmány u. 23.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Iroda
9401 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda
4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek:

1. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9022 Győr, Árpád út 32. Telefon: (96) 514-484, (96) 514-485, Telefax: (96) 514-488,

2. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9701 Szombathely, Hollán E. u. 1. Telefon: (94) 312-177,

3. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10. Telefon: (92) 313-597,

4. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8201 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefon: (88) 421-812, Telefax: (88) 327-037,

5. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
2800 Tatabánya, Fő tér 4. Telefon: (34) 311-846, Telefax: (34) 311-873

6. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12/14. Telefon: (22) 312-324, Telefax: (22) 311-577

7. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7400 Kaposvár, Fő u. 57. Telefon: (82) 410-026, Telefon/Telefax: (82) 424-151

8. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7623 Pécs, József A. u. 10. Telefon: (72) 507-060, Telefax: (72) 507-062,

9. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13. Telefon: (74) 411-983, Telefax: (74) 411-749,

10. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1052 Budapest, Városház u. 7. Telefon: (1) 318-2681, Telefax: (1) 317-6808,

11. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Deák F. tér 3. Telefon: (76) 486-089, Telefax: (76) 481-027,

12. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. Telefon: (32) 520-489, Telefax: (32) 520-490,

13. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Telefon: (36) 311-093, Telefax: (36) 321-796,

14. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

5000 Szolnok, Kossuth L. u. 2. Telefon: (56) 343-603

15. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6741 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: (62) 420-931, (62) 420-566, Telefax: (62) 425-335

16. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Értesítési eljárások

A szolgáltató előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- a) Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben), vagy
- b) elektronikus levélben, vagy
- c) egyéb távközlési úton.

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - a szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén a szolgáltató kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely az előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy “címezett ismeretlen” okkal tér vissza a szolgáltatóhoz.

A szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles értesíteni. Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást az általános szerződési feltételek módosítására,
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét,
- e) ha a szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

A szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait ügyfélszolgálatán közzétenni.

Az általános szerződési feltételek az ügyfélszolgálaton megtekinthetők, azokról - önköltségi áron - másolat kérhető, illetve az internetről on-line formátumban elérhető a szolgáltató weblapján.

A szolgáltató nem köteles előfizetőit az általános szerződési feltételek azon módosításairól külön értesíteni, amelyekre új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és amelyek a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik.

I. A MELLÉKLET

HUNNET-BUSINESS ADSL - ADSL ALAPÚ INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS TÁVBESZÉLŐ HÁLÓZATON KERESZTÜL

(1) A szolgáltatás leírása

Előfizető szolgáltatótól szélessávú, ADSL alapú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel.

Az előfizető Ethernet adapterrel (10BaseT Ethernet interfész IEEE 802.3) vagy ADSL routerrel felszerelt végberendezésével ADSL típusú összeköttetésen keresztül, PPP over Ethernet protokollt (RFC 2516) használva Internet kapcsolatot létesít a szolgáltató IP gerinchálózatával. A behívást az Előfizető végberendezésén futó kliens program vagy útválasztó (router) végzi. A kapcsolat létrehozásához és az előfizető azonosításához az egyedi előfizetői szerződés szerinti 'felhasználó azonosító' és jelszó megadása szükséges.

Az ADSL Internet szolgáltatás részét képezi az ADSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a szolgáltató az ilyen szolgáltatást nyújtó távközlési szolgáltatótól szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásába beépítve továbbértékesíti, vagy ezt a szolgáltatáselemet az előfizető biztosítja. Az ADSL alapú távközlési szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges távbeszélő vonal biztosítása nem az Internet szolgáltató feladata. A szolgáltatás csak kétirányú távbeszélő forgalom estén vehető igénybe.

Az ADSL-en alapuló szolgáltatást a szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket a távközlési szolgáltatók termékei határozzák meg, ezeket a szolgáltató ügyfélszolgálatán közlésezi, a szolgáltatás-csomagokban feltünteti.

(2) A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Minimális hardver feltétel:

- Pentium 100 MHz vagy annál magasabb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)
- Az operációs rendszer és a böngésző program mellett legalább 50 MB szabad merevlemez kapacitás
- Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbit/s)
- SVGA szabványú videó kártya

Minimális szoftver feltétel:

- Microsoft Windows95/98, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer és PPPoE kliens program

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges PPPoE kliens szoftver adathordozóját szolgáltató ingyenesen biztosítja előfizető részére, kivéve ha szolgáltató a szolgáltatáshoz útválasztót is biztosít, ugyanis ez esetben a PPPoE kliens szoftver feladatait az útválasztó végzi. Ha átadáskor a PPPoE kliens szoftver adathordozója hibás, szolgáltató azt ingyenesen kicseréli, de a kliens szoftver működőképességéért, hibátlanságáért szolgáltató egyébekben nem tud felelősséget vállalni.

(3) A szolgáltatás műszaki leírása

Protokollok, interfészek:

PPPoE (szolgáltató biztosítja) amennyiben előfizetőhöz nem kerül kihelyezésre útválasztó

Router nélkül:

fizikai interfész RJ45
ethernet IEE 802.3
enkapszuláció ethernet II
adatkapcsolati protokoll PPPoE

Routerrel:

fizikai interfész RJ45
fast ethernet IEE 802.3u
ethernet IEE 802.3
enkapszuláció ethernet II

Forgalom irányítás (routolás):

Statik route

Minden IP csomag, mely az előfizető IP cím tartományából való címzéssel rendelkezik az előfizető hálózata felé van irányítva. Minden IP csomag az előfizetői útválasztón, mely nem az előfizető tartományából kapta a célállomás címét a szolgáltató felé van irányítva.

Az ADSL felhordó hálózat paraméterei

	ADSL 384		ADSL 512		ADSL 768		ADSL 1500	
	min (kbps)	max (kbps)	min (kbps)	max (kbps)	min (kbps)	max (kbps)	min (kbps)	max (kbps)
fel	64	64	64	128	64	128	256	384
le	128	384	128	512	384	768	512	1500

A minimális sávszélesség elérhetősége garantált. A maximális sávszélességérték nem minden esetben érhető el. Az a mindenkori átviteltechnikai állapot függvénye.

Általános paraméterek:

protokol TCP/IP

alap IP címtartomány méret /32(1db)

névszerver ns3.ahol.hu / ns2.ahol.hu

Round Trip Time

Az összes előfizetői vonali terheléstől függ.

A központi routertől mérhető átlagos válaszütem éves szinten:

nemzetközi irányba nem nagyobb, mint 300 ms

belföldi irányba BIX-ig nem nagyobb, mint 30 ms

Csomagvesztés (Packet loss):

nemzetközi irányban 3%

BIX irányban 1%

(4) Rendelkezésre állás

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás éves 99% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára, az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 99%-ban biztosítja az internet-szolgáltatást.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő távközlési szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

Az éves rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem lehet figyelembe venni, ha hibabejelentés

- az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató távbeszélő hálózatának hibájából származó szolgáltatás kiesés miatt történt,
- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt,
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét

Az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint igénybevett sávszélességű DSL Szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató biztosítja, hogy a táblázat szerinti minimális sávszélesség értékek folyamatosan az Előfizető rendelkezésére álljanak. A táblázatban jelölt maximális sávszélesség értékek nem érhetőek el folyamatosan, azok elérhetősége a mindenkori átviteltechnikai és forgalmi viszonyok függvénye.

(5) A szolgáltatás egyéb feltételei

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a közcélú távbeszélő szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a közcélú távbeszélő vonal az igénylő tulajdonában legyen, vagy a vonal tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy felhatalmazza az igénylőt az ADSL Internet szolgáltatás adott távbeszélő vonalra történő megrendelésére.

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és az ADSL Internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 60 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 60 napos határidőt. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére a kedvezményes díjon, határozott idejű elkötelezettséggel igénybe vett szolgáltatás esetén a szolgáltatás kiépítését követő 1 éven belül nincs lehetőség.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

I.B MELLÉKLET

MIKROHULLÁMÚ HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS (NETEASY, GIGALAN, BÖLCSKERNET, RL, RLI, FLASHLINK)

(1) A szolgáltatás leírása

Előfizető szolgáltatótól szélessávú, mikrohullámú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel.

A mikrohullámú hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. A szolgáltatás a Szolgáltató által a mikrohullámú szolgáltatásba bevont területeken vehető igénybe, amennyiben a telepítés technikai feltételei (pl. rálátás a szolgáltató bázisállomásaira, telepítési hozzájárulás az ingatlan tulajdonosától) adottak

A rendszer az ISM szabad frekvenciasávot (ISM - Industrial, Scientific and Medical, 2,4 Ghz-es és 5150 - 5850 MHz-es) használja az ügyfelek kiszolgálására, amelyen a legmodernebb technológiájú, szabványos (Wi-Fi) wireless eszközök működnek mind ügyféloldalon, mind a távközlési központunkban és átjátszó állomásainkon. A beltéri vevőegység elhelyezése mellett szükséges egy kültéri antenna elhelyezése is.

A rendszer összehangolása után szükség esetén a végponti számítógépre telepíteni kell az erre a célra alkalmas meghajtó programot, amelynek az összes Windows-os verzióján kívül Linuxos változata is van. A szolgáltatás átadása PPPoE (PPP over Ethernet) vagy TCP/IP protokolon történik.

(2) Rendelkezésre állás

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a NetEasy, GigaLan, BölcskerNET, RLI szolgáltatások esetén a szolgáltatás 95%, az RL és FlashLink szolgáltatások 99,5% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő a NetEasy, GigaLan, BölcskerNET, RLI szolgáltatások esetén 95%-ban, illetve az RL és FlashLink szolgáltatások 99,5 biztosítja az Internet szolgáltatást.

Az alkalmazott mikrohullámú technológia jellegéből adódóan az átviteli sebesség nem garantálható, azonban Szolgáltató biztosítja, hogy azon a hozzáférési ponton amelyre az előfizető a kliens eszközökkel csatlakozik, az előfizetői szerződés szerinti sávszélesség rendelkezésre áll.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

(3) A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetői hozzáférési ponton telepített IEEE 802.11b, a szabványú mikrohullámú berendezés szükséges az előzetes helyszíni felmérés során meghatározott helyen. Az eszközöket a szolgáltató a szerződés hatálya alatt díjmentesen biztosítja az előfizető részére. Szükséges az előfizető részéről egy Internet kapcsolatra alkalmas számítógép, szabad PCI csatlakozóval.

A szolgáltatás kizárólag a wireless hálózat telepítési helyszínén, megfelelő berendezés telepítése mellett érhető el. Távközlési hálózatok összekapcsolása nem történik.

A szolgáltató által kiépített wireless hálózat csak fix IP cím igénylése esetén alkalmas helyi szerverek üzemeltetésére.

Protokollok, interfészek:

PPPoE (szolgáltató biztosítja) amennyiben előfizetőhöz nem kerül kihelyezésre útválasztó

Router biztosítása nélkül:
fizikai interfész IEE 802.11B
ethernet IEE 802.3
enkapszuláció ethernet II
adatkapcsolati protokoll PPPoE

Router biztosításával:
fizikai interfész RJ45
fast ethernet IEE 802.3u
ethernet IEE 802.3
enkapszuláció ethernet II

Forgalom irányítás (routolás):

Statik route

Minden IP csomag, mely az előfizető IP cím tartományából való címmel rendelkezik az előfizető hálózata felé van irányítva. Minden IP csomag az előfizetői útválasztón, mely nem az előfizető tartományából kapta a célállomás címét a szolgáltató felé van irányítva.

Általános paraméterek:

protokoll TCP/IP
alap IP címtartomány méret /32(1db)
névszerver ns3.ahol.hu / ns1.ahol.hu

Round Trip Time

Az összes előfizetői vonali terheléstől függ.

A központi routertől mérhető átlagos válaszüidők éves szinten:

nemzetközi irányba nem nagyobb, mint 250 ms
belföldi irányba BIX-ig nem nagyobb, mint 10 ms

Csomagvesztés (Packet loss):

nemzetközi irányban 3%
BIX irányban 1%

(4) Egyedi feltételek

A szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 30 napon belül, egy előre egyeztetett időpontban a kívánt hozzáférési ponton helyszíni felmérést végez. A felmérési idő az előfizetővel történő egyeztetés alapján - az előfizető kívánságára - túllépheti a 30 napos határidőt. A szerződéskötést a szolgáltató minden esetben az előzetes megvalósíthatósági felméréshez köti. Amennyiben a szolgáltatás kiépítését bármilyen körülmény meggátolja, arról a szolgáltató előfizetőnek a megrendeléstől számított 30 napon belül, vagy a közös megegyezéssel meghosszabbított időpontig értesítést ad.

Szolgáltató által a 2.4GHz-es, valamint 5,6GHz-es sávokban nyújtott szolgáltatásainak (NetEasy, GigaLan, BölskerNET, FlashLink, RL, RLI) harmadlagos rádióalkalmazási prioritása, valamint az előforduló zavarok miatt, rendszeresen előfordulhatnak a névlegesen megadott sáv szélességeknél alacsonyabb értékek is. Ezekből eredő kifogásokért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Az előfizető a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

Az előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az előfizető kötelezettsége.

NetEasy és BölskerNET Internet szolgáltatás beszerelésének egyszeri, kiépítési díja az alábbi eszközök felszerelését tartalmazza:

- fal vagy erkély antenna kitartó, dübelekkel
- maximum 5 méter hosszúságú koaxiális antenna kábel, a megfelelő csatlakozókkal szerelve
- összekötő antenna kábel ('pig tail')
- wireless bridge
- távtáplálás (Power over Ethernet)

- maximum 20 méter UTP kábel
- kábelrögzítő
- maximum 5 méter hosszú patch kábel
- UTP aljzat

A helyszíni felmérés során, amennyiben további anyagok felhasználására van szükség, az előfizetőt HunNet alkalmazott pontosan tájékoztatja. Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy saját maga kiépítse a szükséges eszközöket, illetve felkérheti a HunNetet, hogy a teljes kiépítést elvégezze. Ebben az esetben a felmerülő plusz költségek az ügyfelet terhelik. A költségekről az előfizető a helyszínen és későbbiekben az ügyfélszolgálaton tájékoztatást kaphat. Amennyiben a teljes kiépítést a HunNet végzi el, úgy a pluszban felszerelt eszközök az előfizető tulajdonát képezik. Az előfizető csak abban az esetben kérheti a kiépítést, amennyiben már felszerelésre kerültek a többlet eszközök vagy HunNetet felkérte írásban az összes eszköz felszerelésére.

(5) Áthelyezés

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás, az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

I.C MELLÉKLET

VOICE OVER INTERNET PROTOKOL (VOIP) ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS, TELEFONSZOLGÁLTATÁS, FAXSZOLGÁLTATÁS

(1) A szolgáltatások leírása

EcoPhone PP Mini/Maxi

Szélessávú Internet technológián alapuló Pre Paid jellegű Nyilvános telefonszolgáltatás.

- Szolgáltató átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.
- Előfizető a szolgáltató weblapján regisztrálhatja magát, valamint ugyanitt bankkártya segítségével fizetheti előfizetési díjait, valamint rendelkezésre álló beszélgetési egyenlegét feltöltheti.
- Szolgáltató a webes regisztrációt, fizetést követően egy magyarországi telefonszámot rendel előfizetőhöz, valamint a weboldalon előfizető tudomására hozza a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat (Felhasználó név, jelszó.)
- EcoPhone PP Mini szolgáltatásnál 6.000Ft (5.000Ft+ÁFA) előfizetési díj ellenében 6 hónapra, 12.000Ft (10.000Ft+ÁFA) ellenében 12 hónapra biztosítja a szolgáltatás nyújtását.
- EcoPhone PP Maxi szolgáltatásnál 9.000Ft (7.500Ft+ÁFA) előfizetési díj ellenében 6 hónapra, 18.000Ft (15.000Ft+ÁFA) ellenében 12 hónapra biztosítja a szolgáltatás nyújtását.
- Amennyiben előfizető nem fizet elő a 6/12 hónap lejártá előtt a következő időszakra, úgy telefonszámát szolgáltató 60 napig tartja fenn számára, de azt ezen időszak alatt nem tudja használni.
- Szolgáltató hálózatán belül előfizetők egymás között folytatott beszélgetési, valamint a hálózaton kívülről fogadott beszélgetések díjmentesek.
- Előfizető előfizetését tetszőleges 4.800.- Ft-tal (4.000Ft+ÁFA) osztható összeggel feltöltheti szolgáltató weblapján keresztül, bankkártya segítségével. Ezen feltöltés erejéig, az előfizetés időszaka alatt tetszőleges számú hívást indíthat.
- Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szolgáltató SIP kiszolgálója, valamint az előfizető SIP kliense közötti szakaszra, így az ezen a szakaszon előforduló hibákból eredő minőségi panaszokért nem tehető felelőssé.
- Számlarészletezést Előfizető a szolgáltató weblapján telefonszámának, valamint jelszavának megadásával "On-Line" érhet el.
- A szolgáltatás modem, valamint telefax üzemeltetésére előfizetői végponton nem, vagy csak korlátozottan alkalmas.

EcoPhone FIX

Szélessávú Internet technológián alapuló FIX telepítésű Post Paid jellegű Nyilvános telefonszolgáltatás.

- Szolgáltató átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.
- Szolgáltató Előfizető által kért címen kiépíti a telefonszolgáltatás nyújtásához számára szükséges szélessávú Internet csatlakozást.
- Szolgáltató Előfizető részére SIP/Telephony átjárót telepít az előfizető által kért címen, ezen átjáróra Előfizető a Magyar szabványban meghatározott telefonkészüléket csatlakoztathat.
- Szolgáltató előfizetési díj ellenében egy telefonszámot biztosít előfizető részére.
- Szolgáltató hálózatán belül előfizetők egymás között folytatott beszélgetései, valamint a hálózaton kívülről fogadott beszélgetések díjmentesek.
- A hívásdíjak megegyeznek az EcoPhone PP Maxi hívásdíjaival.
- Számlarészletezést Előfizető a szolgáltató weblapján telefonszámának, valamint jelszavának megadásával "On-Line" érhet el.
- A szolgáltatás modem, valamint telefax üzemeltetésére előfizetői végponton nem, vagy csak korlátozottan alkalmas.

BölcskerNET-T

Szélessávú Internet technológián alapuló FIX telepítésű Post Paid jellegű Nyilvános telefonszolgáltatás.

- Szolgáltató átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.
- Szolgáltató Előfizető által kért címen kiépíti a telefonszolgáltatás nyújtásához számára szükséges szélessávú Internet csatlakozást.
- Szolgáltató Előfizető részére SIP/Telephony átjárót telepít az előfizető által kért címen, ezen átjáróra Előfizető a Magyar szabványban meghatározott telefonkészüléket csatlakoztathat.
- Szolgáltató előfizetési díj ellenében egy telefonszámot biztosít előfizető részére.
- Szolgáltató hálózatán belül előfizetők egymás között folytatott beszélgetései, valamint a hálózaton kívülről fogadott beszélgetések díjmentesek.
- A hívásdíjak megegyeznek az EcoPhone Maxi hívásdíjaival.
- Számlarészletezést Előfizető a szolgáltató weblapján telefonszámának, valamint jelszavának megadásával "On-Line" érhet el.
- A szolgáltatás havi díja: 1.920Ft (1.600Ft+ÁFA)

- A szolgáltatás modem, valamint telefax üzemeltetésére előfizetői végponton nem, vagy csak korlátozottan alkalmas.

BölcskerNET-F

- Előfizető az EcoPhone Maxi díjszabásaival megegyező áron küldhet, valamint fogadhat telefax üzeneteket Interneten keresztül.
- Szolgáltató egy külön hívószámot biztosít előfizető részére a szolgáltatás igénybevételére.
- Szolgáltató a beérkezett Telefax üzeneteket egy E-mail formájában (TIFF formátumban) továbbítja Előfizető részére. Így Előfizetőnek nem kell fenntartania egy Telefax berendezést.
- Szolgáltató az Előfizető által küldött E-mail TIFF mellékletét a "TIFF" neveként megadott telefax számra továbbítja.
- A szolgáltatás havi díja: 1.440Ft (1.200Ft+ÁFA)
- A Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.28.9

BölcskerNET-VT

Szélessávú Internet technológián alapuló FIX telepítésű Post Paid jellegű Nyilvános telefonszolgáltatás.

- Szolgáltató átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.
- Szolgáltató Előfizető által kért címen kiépíti a telefonszolgáltatás nyújtásához számára szükséges szélessávú Internet csatlakozást.
- Szolgáltató Előfizető részére SIP/Telephony átjárót telepít az előfizető által kért címen, ezen átjáróra Előfizető a Magyar szabványban meghatározott telefonkészüléket csatlakoztathat.
- Szolgáltató előfizetési díj ellenében egy telefonszámot biztosít előfizető részére.
- Szolgáltató hálózatán belül előfizetők egymás között folytatott beszélgetései, valamint a hálózaton kívülről fogadott beszélgetések díjmentesek.
- A hívásdíjak megegyeznek az EcoPhone Maxi hívásdíjaival.
- Számlarészletezést Előfizető a szolgáltató weblapján telefonszámának, valamint jelszavának megadásával "On-Line" érhet el.
- A szolgáltatás havi díja: 2.280Ft (1.900Ft+ÁFA)
- A szolgáltatás modem, valamint telefax üzemeltetésére előfizetői végponton nem, vagy csak korlátozottan alkalmas.

BölcskerNET-VF

- Előfizető az EcoPhone Maxi díjszabásaival megegyező áron küldhet, valamint fogadhat telefax üzeneteket Interneten keresztül.
- Szolgáltató egy külön hívószámot biztosít előfizető részére a szolgáltatás igénybevételére.
- Szolgáltató a beérkezett Telefax üzeneteket egy E-mail formájában (TIFF formátumban) továbbítja Előfizető részére. Így Előfizetőnek nem kell fenntartania egy Telefax berendezést.
- Szolgáltató az Előfizető által küldött E-mail TIFF mellékletét a "TIFF" neveként megadott telefax számra továbbítja.
- A szolgáltatás havi díja: 1.680Ft (1.400Ft+ÁFA)
- A Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.28.9

EcoCall

Pre Paid jellegű hívókártyás Nyilvános telefonszolgáltatás

- Szolgáltató minden magyarországi telefonkörzetben biztosít egy helyi tarifával hívható behívószámot, melynek felhívása után felhasználónak meg kell adnia kártyaszámát, valamint titkos kódját. Ezek megadása után egyenlegének összegéig kezdeményezhet hívásokat. (Budapesten: 06 (1) 999-3100, Vidéken: 06 (x) 999-310, ahol x a primerkörzet kiválasztó számát jelöli.)
- Feltöltő kártyákat három címletben lehet vásárolni. 1.920Ft (1.600Ft+ÁFA), 4.800Ft (4.000Ft+ÁFA) 9.600Ft (8.000Ft+ÁFA)
- A hívásdíjak megegyeznek az EcoPhone PP Maxi hívásdíjaival.
- A Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.16.3

EcoFax

Kiegészítő Telefax szolgáltatás az EcoPhone PP, valamint az EcoPhone FIX szolgáltatásokhoz.

- Előfizető az EcoPhone PP Mini/Maxi díjszabásaival megegyező áron küldhet, valamint fogadhat telefax üzeneteket Interneten keresztül.
- Szolgáltató egy külön hívószámot biztosít előfizető részére a szolgáltatás igénybevételére.
- Szolgáltató a beérkezett Telefax üzeneteket egy E-mail formájában (TIFF formátumban) továbbítja Előfizető részére. Így Előfizetőnek nem kell fenntartania egy Telefax berendezést.
- Szolgáltató az Előfizető által küldött E-mail TIFF mellékletét a "TIFF" neveként megadott telefax számra továbbítja.
- A Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.28.9

(2) A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás országos jellegű. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel.

A szolgáltatás igénybe vehető önállóan és adatkommunikációs szolgáltatással együtt, integráltan. Ebben az esetben a szolgáltatás(ok) díjára meghatározott mértékű kedvezményt nyújthat a szolgáltató.

Az előfizető telephelye a megkívánt sávszélességi igénynek megfelelően a szolgáltató által biztosított adatátviteli összeköttetésen keresztül kapcsolódik a szolgáltató platformjához. Az adatforgalom továbbítása a szolgáltató feladata.

A szolgáltató platformjához történő csatlakozás sávszélessége telephelyenként különböző lehet. Így nagyobb sávszélességet igénylő központi telephelyekről és kisebb forgalmú telephelyekről is igénybe vehető a szolgáltatás. Az előfizető telephelyén lévő telefon berendezések (készülék, alközpont, stb.) és a szolgáltató platformja közötti kommunikációt biztosító berendezés szükséges. Ezen berendezés egy gateway funkcióval ellátott router a szolgáltató felügyelete alatt áll, és támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol). A router feladata az előfizető felől érkező hangforgalom összegyűjtése és IP folyammá alakítása. A megfelelő router kiválasztása az igényelt sávszélesség és interfész típusok függvénye.

A router elhelyezése az ügyfél telephelyén történik.

A felhasználó telephelyén lévő távbeszélő alközpont-hoz gateway funkcióval ellátott routert helyez ki a szolgáltató, mely berendezés biztosítja a hívások IP formátumra történő alakítását. A hívások a routerhez csatlakozó bérelt vonali hozzáféréseken keresztül kapcsolódnak a szolgáltató platformjához, így az előfizető azon keresztül fax- és hangátviteli kapcsolatot alakíthat ki bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójával. Ez esetben a szolgáltató az előfizető részére a hozzáférést a közcélú távbeszélő hálózat igénybevétele kizárásával biztosítja.

Az előfizető gondoskodik a kihelyezett router fizikai védelméről, ezért anyagi felelősséggel tartozik. Felel a tápellátás biztosításáért, hiba esetén az elhárítás érdekében köteles beengedni a szolgáltató alkalmazottait.

(3) Rendelkezésre állás

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. A szolgáltató a vállalt minőségi mutatókat az előfizetői hozzáférési ponton köteles teljesíteni.

- A rendszer rendelkezésre állása: 99,0 %
- A hálózat rendelkezésre állása: 95, 0 % (bérelt vonali összeköttetés miatt)
- Az VoIP szolgáltatás rendelkezésre állása: 95,0 %
- Szolgáltatás helyreállítási ideje: 24 óra
- A külső hálózat hibajavítási ideje: 24 óra
- A végpont-végpont késleltetési idő: < 450 ms (ETSI TIPHON medium kategória szerint)
- Átlagos csomagvesztés: maximum 3% (ETSI THIPON good kategória szerint)

A megadott minőségi paraméterek használatként évente, és egymást követő 12 hónapra értendők. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

A szolgáltató a csomagvesztési arány és a csomagkésleltetés paramétereit az RFC792 szerint értelmezi és méri.

Az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időponttól kezdődően a szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton biztosítja az előfizető részére a folyamatos napi 24 órás, évi 365 (366) napos szolgáltatás nyújtását a szerződés teljes tartama alatt az előfizetői szerződés feltételei szerint.

Az előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül az egyedi előfizetői szerződés szerinti sávszélesség által meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában.

A további - jelenleg hatályos - követelményeket a távközlési előfizetői szerződésekről szóló 249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet, továbbá a hírközlési hatóság piacfelügyeleti tevékenységéről és a piacfelügyeleti díjról szóló 24/2001. (XII. 22.) MeHVM rendelet írja elő.

(4) Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás – VoIP dial-up

A szolgáltató lehetővé teszi az előfizető részére a szolgáltatás igénybevételét közcélú távbeszélő hálózaton keresztül is, hagyományos telefonkészüléke használatával, amennyiben az ügyfélnek már van távbeszélő előfizetői szerződése. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető egy kijelölt előhívó szám használatával éri el a szolgáltató VoIP platformját. A kapcsolat kezdeményezése a közcélú távbeszélő hálózat felől történik. A hazai kezdeményezők felől érkező PSTN csatornák jeleit a szolgáltató VoIP platformja fogadja és alakítja át a szabványos Internet Protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott irányába. A szolgáltatás elérése ilyen módon kizárólag a szolgáltató szolgáltatási területén lehetséges.

Az VoIP dial-up kiegészítő szolgáltatás minőségi célértékei:

- A rendszer rendelkezésre állása: 99,0 %
- A hálózat rendelkezésre állása: 95, 0 %
- Az VoIP szolgáltatás rendelkezésre állása: 95,0 %
- Szolgáltatás helyreállítási ideje: 24 óra
- A végpont-végpont késleltetési idő: < 450 ms (ETSI TIPHON medium kategória szerint)
- Átlagos csomagvesztés: maximum 3% (ETSI THIPON good kategória szerint)

A megadott minőségi paraméterek használónként évente, és egymást követő 12 hónapra értendők. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

(5) A hibás teljesítés esetei:

a) Az átlagos csomagvesztés: = vagy > 3 % (egyenlő vagy nagyobb, mint három százalék).

b) A maximális késleltetés: = vagy > 450 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 450 1/1000 másodperc).

c) A rendelkezésre állás értéke éves átlagban, a teljes rendszerre, felhasználónként • analóg hálózati szakasz (PSTN) esetén kisebb, mint 91 %

• ISDN esetén kisebb, mint 99 %

(6) Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

Az előfizető a szolgáltató által létesített előfizetői hozzáférési pontra, bármely a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel vagy megfelelés tanúsítással rendelkező végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a vonatkozó interfész szabványoknak, illetve olyan hálózatot kapcsolhat, amely rendelkezik összekapcsolási engedéllyel.

A szolgáltatás funkcionalitása a szolgáltató által biztosított végberendezések esetén teljes körűen garantált. Az előfizető végberendezésének a szolgáltatással való együttműködési sajátosságairól a szolgáltató az előfizetőt tájékoztatja, és szükség esetén módosítási javaslatot tesz.

I.D MELLÉKLET

SZERVER ALAPÚ INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

(1) A szolgáltatás leírása

A szolgáltató különféle, szerver alapú Internet szolgáltatásokat biztosít az Előfizetők részére, melyek lehetnek: tárhelybérlés vagy szerver elhelyezés szolgáltatások. A szolgáltatások célja, hogy az előfizető által biztosított tartalmak a szolgáltatónál elhelyezett, az Internet hálózattal folyamatosan, nagy sávszélességű kapcsolatban álló szerverek révén más Internet felhasználók által folyamatosan elérhetők legyenek.

Szerverelhelyezés – előfizető számítógépet helyez el szolgáltató szerverközpontjában, melyet szolgáltató az Internet hálózatához nagy sávszélességgel csatlakoztat. Az elhelyezés történhet szerverpolcon vagy rackszekrényben (unit alapon).

Tárhelybérlés – szolgáltató szerverközpontjában üzemeltetett, az Internet hálózatához nagy sávszélességgel csatlakoztatott PC architektúrájú számítógépen előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározott méretű tárterületet vesz igénybe weblapjának elhelyezéséhez.

(2) Rendelkezésre állás

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 99% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 99%-ban biztosítja az Internet szolgáltatást.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

1.E MELLÉKLET

HUNNET-ADSL - ADSL ALAPÚ INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS TÁVBESZÉLŐ HÁLÓZATON KERESZTÜL

(1) A szolgáltatás leírása

Előfizető szolgáltatótól szélessávú, ADSL alapú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel.

Az előfizető Ethernet adapterrel (10BaseT Ethernet interfész IEEE 802.3) vagy ADSL routerrel felszerelt végberendezésével ADSL típusú összeköttetésen keresztül, PPP over Ethernet protokollt (RFC 2516) használva Internet kapcsolatot létesít a szolgáltató IP gerinchálózatával. A behívást az Előfizető végberendezésén futó kliens program vagy útválasztó (router) végzi. A kapcsolat létrehozásához és az előfizető azonosításához az egyedi előfizetői szerződés szerinti 'felhasználó azonosító' és jelszó megadása szükséges.

Az ADSL alapú távközlési szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges távbeszélő vonal biztosítása nem az Internet szolgáltató feladata. A szolgáltatás csak kétirányú távbeszélő forgalom estén vehető igénybe.

Egyéni ADSL hozzáféréshez semmilyen módon nem rendelhető fix IP cím !

A Végfelhasználói szolgáltatás-hozzáférési pont ADSL hálózati végberendezésének (ANT) Végfelhasználó oldali, a Végfelhasználó végberendezéseinek fizikai csatlakoztatását biztosító felülete (interfész).

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
10 BaseT Ethernet	IEEE 802.3

A szolgáltatás igénybevételéhez a Végfelhasználói végberendezésben speciális ATM szintű konfiguráció (pl. VPI/VCI azonosítók) megadása nem szükséges. A Végfelhasználói végberendezést az UNI-hoz fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül kategória 5-ös UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

Minimális hardware feltételek:

P1/100 vagy annál nagyobb teljesítményű proc.

32 MB RAM

Winchester (az op. rendszer mellett legalább 50 Mbyte szabad területtel)

SVGA, min. 1MB RAM

Ethernet 10BaseT interfész kártya

8x CD meghajtó

1.44 floppy drive

Minimális szoftver feltételek:

Windows 95/98, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer

PPPoE kliens program (előzetes megbeszélés után HunNet biztosítja)

A behívásnál a Végfelhasználó a hagyományos behívó/tárcsázó modult használja (Windows-nál) a következő feltételekkel:

Felhasználói név:	username@euroweb.hu
jelszó:	Password

Minimális le és feltöltési sebességek:

Sávszélesség	Minimális letöltés	Minimális feltöltés
512/ 96	128	32
1024/128	192	64
2048/192	256	128
3072/384	384	160
4096/512	512	256

A Szolgáltatás olyan helyre építhető ki, ahol a Végfelhasználó helyi központba vagy kihelyezett fokozatba közvetlenül sodrott rézérpáron van bekötve és az adott helyi központ, kihelyezett fokozat a Távközlési szolgáltató ADSL hozzáférés szolgáltatás lefedettségi területén belül helyezkedik el.

A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 4.5 km (megegyezik az ISDN2-vel), de ez függhet az érátmértől, érátmérő változástól, külső zavaroktól stb. Az átviteli rendszer a

maximális teljesítményét 2 km-ig tudja biztosítani. Az ADSL hozzáférés olyan vonal igénybevételével telepíthető, mely alkalmas ISDN2 telepítésére.

Amennyiben a Végfelhasználói szolgáltatás-hozzáférési pont 2 km-nél távolabb van a helyi távbeszélő központtól, vonalfelmérés szükséges. Az átvitel-technikai rendszerrel fizikailag elérhető legnagyobb sebesség ennek függvényében határozható meg.

A Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az ANT (ADSL Network Termination Unit/ADSL hálózatvégződtető egység) és az elválasztó szűrő a Szolgáltatási ponton kerül telepítésére. Az ANT és az elválasztó szűrő a HunNet tulajdona. Az ANT és az elválasztó szűrő részére szükséges helyet valamint az ANT működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálást az ügyfélnek kell biztosítania. Az elválasztó szűrő egy passzív eszköz, így ez tápellátást nem igényel. Az elválasztó szűrő biztosítja, hogy táplálás kimaradáskor is rendelkezésre álljon a távbeszélő szolgáltatás.

Telepítés csak akkor teljesíthető, ha a megadott telefonszámon díjtarozás nincsen. Az a tény, hogy díjtarozás vagy egyéb okok miatt a telefonszolgáltatást szünetelteti (kikapcsolja) a Telefonszolgáltató és az ADSL szolgáltatás sem működik, nem mentesíti a Megrendelőt az ADSL szolgáltatási díjának a fizetése alól.

I.F. MELLÉKLET**A KÁBELTV SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE**

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Minimál érték	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő	- a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ban teljesített határideje	- a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer igénykezelési modulja szolgáltatja	≤30 nap	≤8 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	- a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	- a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	≤72 óra	≤72 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása	- a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya	- a mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	≥95%	≥95%
Vivőszint	- az előfizetői átadási ponton mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80%-ban teljesített értéke	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥71 dB μ V	≥71 dB μ V
Jelszint különbségek	- az előfizetői átadási ponton mért legnagyobb jelszintkülönbségek az elosztott televíziós csatornák között	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért jelszintkülönbségek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≤12 dB	≤12 dB
Vivő /zaj viszony	- az előfizetői átadási ponton mért vivő /zaj viszony	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥42 dB	≥42 dB

II. MELLÉKLET ELFOGADHATÓ ELŐFIZETŐI MAGATARTÁS

(1) Elektronikus levelezés

Nem megengedett

- a HunNet hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával jelentősebb mennyiségű elektronikus levél küldése olyan címekre, amelyek tulajdonosaival a feladó nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, illetve a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen elektronikus levelet megkapják. (SPAM). A HunNet a mennyiséget 12 darab felett tekinti jelentősnek.
- olyan elektronikus levél küldése, melynek feladói címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan elektronikus levél küldése, amely számítógépvírussal fertőzött bővítményt tartalmaz.
- olyan elektronikus levél küldése, amely bővítményként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett, címzettek vagy a HunNet érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és/vagy kárt okoz és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- olyan elektronikus levél küldése, amelynek tartalma a Magyar Köztársaság mindenkor érvényes törvényeibe és jogszabályaiba ütközik. (gyermekpornográfia, pilótajáték stb.)

(2) Jogosulatlan adatszerzés, -küldés, behatolás

Nem megengedett

- az internet felhasználók személyi számítógépén vagy kiszolgálóján tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az ilyen irányú kísérlet.
- az internet felhasználók személyi számítógépén vagy kiszolgálóján tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az ilyen irányú kísérlet.
- az internet felhasználók személyi számítógépére vagy kiszolgálójára olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek az előfizetőt kompromitálhatják, illetve a számítógép, számítógépek működését hátrányosan befolyásolhatják.
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy-, e-mail kiszolgálók, nyomtatók, hálózati átjárók és más kapcsolt hardvereszközök)

(3) Közzététel

Nem megengedett

- jogosulatlanul megszerzett, illetve a szerzői és kapcsolódó jogokat sértő adatok, anyagok szolgáltató kiszolgáló számítógépén történő tárolása, hálózatán való továbbítása.
- a szolgáltató kiszolgáló számítógépén, hálózatán olyan adatok, anyagok tárolása és továbbítása amelynek tartalma a Magyar Köztársaság mindenkor érvényes törvényeibe és jogszabályaiba ütközik. (gyermekpornográfia, pilótajáték stb.)
- az előfizető által kínált termék vagy szolgáltatás mibenlétéről, tulajdonságairól, tartalmáról, illetve ezek árairól bárkit félrevezethetnek
- a Magyar Köztársaság szakhatóságai által nem engedélyezett gyógyászati segédeszközök, gyógyszerek, gyógyhatású készítmények, táplálékkiegészítők és élelmiszerek reklámozása és arusítása.
- a Magyar Köztársaság szakhatóságai által nem engedélyezett műszaki eszközök és berendezések reklámozása és arusítása.
- A szolgáltató tevékenységi körével megegyező szolgáltatások arusítása.

A fenti szabályok előfizető általi megsértése az előfizetett szolgáltatás korlátozását vagy a szolgáltatásból történő azonnali kizárást vonhatja maga után. Amennyiben a fenti szabályokat nem a HunNet előfizetője sérti meg, de a tevékenység a HunNet előfizetőinek vagy magának a HunNetnek kárára történik, a HunNet értesíti a szabályok megsértőjének szolgáltatóját és javasolja a szolgáltatásból történő kizárását.

III. MELLÉKLET ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

(1) Az előfizetők személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme

Az HunNet Hungarian Networks (a továbbiakban: "szolgáltató", vagy "HunNet") az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az HunNet elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelésére, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve hozzá járul az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

(2) A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. (a továbbiakban Eht.) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, (a továbbiakban DM. törvény);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (a továbbiakban: Eker törvény);
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet;
- Az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektornikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226./2003. (XII. 13.) Korm. rendelet.
-

(3) A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: "érintett" vagy "előfizető") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé; teszik;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

(4) A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen dokumentum a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen:

Adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama*
az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	Eht. 129. § (6) bekezdés b) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig.
a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Eht. 129. § (6) bekezdés c) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;	Eht. 129. § (7) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
az előfizető személyi igazolvány száma	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig
előfizető e-mail címe(i)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének

		az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig.
kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
nem természetes személy előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	Eht. 129. § (6) bekezdés d) pontja	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az előfizető aláírása írásbeli szerződés esetén	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig
az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy a szolgáltatás azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés teljesítése érdekében / a szerződés megszűnéséig
az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás típusa illetve jellege (analóg/ISDN/helyhez kötött alkalmazású GSM alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés

		érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében az EHT 143. §. (2) bekezdésében szereplő elévülésig, illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig
Előfizető hozzájárulása szerinti személyes adatok	előfizető hozzájárulása	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából / az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig
Előfizető neve, e-mail címe lakcíme, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe	Az Eht 160. és 161. §.és előfizetői hozzájárulás	Elektronikus címtár létrehozatala és működtetése céljából az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig

* Az EHT 157.§. (3) bekezdése más törvény előírása esetén lehetővé teszi a táblázatban megnevezett, adatkezelésre nyitva álló időtartamoktól való eltérés lehetőségét

(5) A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.

A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, mely a <http://www.hunnet.hu> internetes cím alatt érhető el.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

Az előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

(6) A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

Az HunNet a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

(7) Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételekben meghatározott személyes adatait a szolgáltató részére átadja.

Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.

Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

(8) Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése, ügyfélazonosítás

A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.

Az előfizető személyes adatait a szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy a szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

Az előfizető a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat (forgalmazás kezdő időpontja, letöltött adatmennyiség stb.) közvetlenül a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, a *home.ahol.com* web oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után érheti el.

(9) Szerződésmódosítás

A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebb részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

Az azonosítást követően a szóban történő szerződésmódosítást is a szolgáltató az előfizető e-mail címén visszaigazolja.

Az előfizető az általános szerződési feltételek pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételeivel módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

(10) Reklamáció kezelés , hibabejelentés

A szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a fentebb részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. A szolgáltató elsősorban az előfizető által a szolgáltatóhoz való fordulásakor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszára, ha azt az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a szolgáltató kizárólag az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást az általános szerződési feltételekben foglaltaknak megfelelően.

(11) Követelés behajtás

Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

(12) Közös adatállomány (Fekete lista)

A szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2002. évi XL. törvény (továbbiakban: "Hkt") 15. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Hkt. 59. § (2) bekezdésének a), illetve c) pontja szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai a Hkt.15. § (2) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás vagy egyéb kötelezettségszegés miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a Hkt. 59. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet..

A közös adatállományban való megjelenést követően a szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a 250/2001. (XII.18.) Kormányrendeletben foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

(13) Előfizetői adatok nyilvánossága

A szolgáltató jogosult az előfizető nevének használatára bármilyen reklám vagy hírverési célból.

(14) Egyebek

Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

IV. MELLÉKLET

ÁRJEGYZÉK ÉS TÁJÉKOZTATÓ INTERNET SZOLGÁLTATÁSAINKRÓL (ÉRVÉNYES 2007. JANUÁR 1-TŐL)

HunNet-Email

- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- A szolgáltatás havi díja: 960 Ft (800 Ft + ÁFA)

INTERNET DÍJCSOMAGOK MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Díjcsomagjaink mikrohullámon keresztüli Internet elérésre

NetEasy-Co128

- 256kbit/sec le 64kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja két éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 4 800 Ft (4 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 3 600 Ft (3 000 Ft + ÁFA)

NetEasy-Co256

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja két éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 7 200 Ft (6 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

NetEasy-Co512

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja két éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 10 800 Ft (9 000 Ft + ÁFA)

NetEasy-Sb256

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 4 320 Ft (3 600 Ft + ÁFA)

NetEasy-Sb512

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 8 640 Ft (7 200 Ft + ÁFA)

GIGA-384

- 384kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 3 db e-mail cím (összesen 120 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db FIX IP cím kiosztása
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés megkötése esetén: 6 518 Ft (5 432 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 5 750 Ft (4 792 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 4 790 Ft (3 992 Ft + ÁFA)

GIGA-768

- 768kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 3 db e-mail cím (összesen 120 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db FIX IP cím kiosztása
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés megkötése esetén: 9 590 Ft (7 992 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 8 630 Ft (7 192 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 7 190 Ft (5 992 Ft + ÁFA)

GIGA-1024

- 1024kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 3 db e-mail cím (összesen 120 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db FIX IP cím kiosztása
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés megkötése esetén: 14 006 Ft (11 672 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 10 550 Ft (8 792 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 9 110 Ft (7 592 Ft + ÁFA)

GIGA-1536

- 1536kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom

- 3 db e-mail cím (összesen 120 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db FIX IP cím kiosztása
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés megkötése esetén: 19 190 Ft (15 992 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 16 790 Ft (13 992 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 13 910 Ft (11 592 Ft + ÁFA)

GIGA-2048

- 2048kbit/sec le 128384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 3 db e-mail cím (összesen 120 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db FIX IP cím kiosztása
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés megkötése esetén: 26 870 Ft (22 392 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 21 110 Ft (17 592 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 18 230 Ft (15 192 Ft + ÁFA)

HWL-P64

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 64kbit/sec le 64kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db privát IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 1 920 Ft (1 600 Ft + ÁFA)

HWL-P128

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 128kbit/sec le 64kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db privát IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 3 840 Ft (3 200 Ft + ÁFA)

HWL-P512

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db privát IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja

- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 7 680 Ft (6 400 Ft + ÁFA)

HWL-P768

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 768kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db privát IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 11 040 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

HWL-P1024

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db privát IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 14 400 Ft (12 000 Ft + ÁFA)

HWL-I512

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db publikus IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 10 080 Ft (8 400 Ft + ÁFA)

HWL-I768

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 768kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db publikus IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja

- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 13 440 Ft (11 200 Ft + ÁFA)

HWL-I1024

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db publikus IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 16 800 Ft (14 000 Ft + ÁFA)

HWL-F512

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db publikus IP cím kiosztása (állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 480 Ft (10 400 Ft + ÁFA)

HWL-F768

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 768kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db publikus IP cím kiosztása (állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 15 840 Ft (13 200 Ft + ÁFA)

HWL-F1024

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (20 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 100 MB-os FTP tárterület
- 1db publikus IP cím kiosztása (állandó)

- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás kiépítését az előfizetőnek kell megoldania.
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 19 200 Ft (16 000 Ft + ÁFA)

BölcskerNET-256

- 256kbit/sec le 64kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 4.000,- Ft (3.333,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 3.000,- Ft (2.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256p

- 256kbit/sec le 64kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 5.000,- Ft (4.167,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 4.000,- Ft (3.333,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256+64UP

- 256kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 4.600,- Ft (3.833,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 3.600,- Ft (3.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256p+64UP

- 256kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 5.600,- Ft (4.667,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 4.600,- Ft (3.833,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256+128UP

- 256kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes

- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 5.200,- Ft (4.333,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 4.200,- Ft (3.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256p+128UP

- 256kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.200,- Ft (5.167,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 5.200,- Ft (4.333,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 5.000,- Ft (4.167,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 4.500,- Ft (3.750,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512p

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.000,- Ft (5.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 5.500,- Ft (4.583,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 3.800,- Ft (3.167,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512p

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes

- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 4.800,- Ft (4.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512+64UP

- 512kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 5.600,- Ft (4.667,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 5.100,- Ft (4.250,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512p+64UP

- 512kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.600,- Ft (5.500,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 6.100,- Ft (5.083,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512+64UP

- 512kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 4.400,- Ft (3.667,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512p+64UP

- 512kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 5.400,- Ft (4.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512+128UP

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon

- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.200,- Ft (5.167,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 5.700,- Ft (4.750,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512p+128UP

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 7.200,- Ft (6.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 6.700,- Ft (5.583,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512+128UP

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 5.000,- Ft (4.167,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512p+128UP

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 6.000,- Ft (5.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512+256UP

- 512kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.800,- Ft (5.667,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 6.300,- Ft (5.250,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512p+256UP

- 512kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik

- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 7.800,- Ft (6.500,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 7.300,- Ft (6.083,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512+256UP

- 512kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 5.600,- Ft (4.667,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512p+256UP

- 512kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 6.600,- Ft (5.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1024

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 8.000,- Ft (6.667,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 7.000,- Ft (5.833,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1024

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 6.000,- Ft (5.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1024+128UP

- 1024kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja

- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 9.200,- Ft (7.667,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 8.200,- Ft (6.833,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1024+128UP

- 1024kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 7.200,- Ft (6.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1024+256UP

- 1024kbit/sec le 512kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 9.800,- Ft (8.167,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 8.800,- Ft (7.333,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1024+256UP

- 1024kbit/sec le 512kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 7.800,- Ft (6.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1024+512UP

- 1024kbit/sec le 768kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 11.000,- Ft (9.167,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 10.000,- Ft (8.333,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1024+512UP

- 1024kbit/sec le 768kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja

- A szolgáltatás havi díja: 9.000,- Ft (7.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1536

- 1536kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 10.000,- Ft (8.333,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 9.000,- Ft (7.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1536

- 1536kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 9.000,- Ft (7.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1536+128UP

- 1536kbit/sec le 512kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 11.800,- Ft (9.833,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 10.800,- Ft (9.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1536+128UP

- 1536kbit/sec le 512kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 10.800,- Ft (9.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1536+256UP

- 1536kbit/sec le 640kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 12.400,- Ft (10.333,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 11.400,- Ft (9.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1536+256UP

- 1536kbit/sec le 640kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 11.400,- Ft (9.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1536+512UP

- 1536kbit/sec le 768kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 13.600,- Ft (11.333,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 12.600,- Ft (10.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1536+512UP

- 1536kbit/sec le 768kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 1 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 12.600,- Ft (10.500,-Ft+Áfa)

Díjsomagjaink ADSL vonalon keresztüli Internet elérésre

ADSL-E-512u

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 512kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 32kbit/sec, maximálisan 96kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 7 320 Ft (6 100 Ft + ÁFA)

ADSL-E-1024u

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 192kbit/sec, maximálisan 1024kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 128kbit/sec

- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 9 000 Ft (7 500 Ft + ÁFA)

ADSL-E-2048u

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 2048kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 192kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 11 040 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-3072u

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 384kbit/sec, maximálisan 3072kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 160kbit/sec, maximálisan 384kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 14 400 Ft (12 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-512

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 512kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 32kbit/sec, maximálisan 96kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)

- A szolgáltatás havi díja: 7 320 Ft (6 100 Ft + ÁFA)

ADSL-E-1024

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 192kbit/sec, maximálisan 1024kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 128kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 9 000 Ft (7 500 Ft + ÁFA)

ADSL-E-2048

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 2048kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 192kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 11 040 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-3072

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 384kbit/sec, maximálisan 3072kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 160kbit/sec, maximálisan 384kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 14 400 Ft (12 000 Ft + ÁFA)

INTERNET DÍJCSOMAGOK CÉGEK SZÁMÁRA

Díjcsomagjaink ADSL vonalon keresztüli Internet elérésre

ADSL-E-512u-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 512kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 32kbit/sec, maximálisan 96kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 8 640 Ft (7 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-1024u-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 192kbit/sec, maximálisan 1024kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 128kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 11 040 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-2048u-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 2048kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 192kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 15 600 Ft (13 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-3072u-V

- Átlagos Internet hozzáférés

- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 384kbit/sec, maximálisan 3072kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 160kbit/sec, maximálisan 384kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 19 200 Ft (16 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-4096u-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 512kbit/sec, maximálisan 4096kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 512kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 30 000 Ft (25 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-512-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 512kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 32kbit/sec, maximálisan 96kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 8 640 Ft (7 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-1024-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 192kbit/sec, maximálisan 1024kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 128kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe

- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 11 040 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-2048-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 2048kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 192kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 15 600 Ft (13 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-3072-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 384kbit/sec, maximálisan 3072kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 160kbit/sec, maximálisan 384kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 19 200 Ft (16 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-4096-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 512kbit/sec, maximálisan 4096kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 512kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 48 000 Ft (40 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 30 000 Ft (25 000 Ft + ÁFA)

HunNet-Business ADSL

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 384kbit/sec, melyet a Matáv Rt. biztosít.
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 64kbit/sec, melyet a Matáv Rt. biztosít.
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- Havidíjmentes elsődleges+másodlagos DNS szerviz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- Összesen 1db fix IP cím kiosztása
- Díjmentes ügyintézés (A Matáv, felé)
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- Webfelületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A Szolgáltatáshoz külön térítés ellenében igénybe vehető biztonsági szolgáltatások megtalálhatóak ezen árlista „Biztonsági, kényelmi szolgáltatásaink állandó Internet kapcsolattal rendelkező ügyfeleinknek” pontja alatt
- A Szolgáltatás kizárólag 2 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 18 000 Ft (15 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 42 000 Ft (35 000 Ft + ÁFA)

Díjsomagjaink mikrohullámon keresztüli Internet elérésre

HunNet-RL512

- 512kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges+másodlagos DNS szerviz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db IP cím kiosztása
- Webfelületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 30 000 Ft (25 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 54 000 Ft (45 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 48 000 Ft (40 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja három éves szerződés megkötése esetén: 42 000 Ft (35 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RL1024

- 1024kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges+másodlagos DNS szerviz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db IP cím kiosztása
- Webfelületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 30 000 Ft (25 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 102 000 Ft (85 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 90 000 Ft (75 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja három éves szerződés megkötése esetén: 78 000 Ft (65 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RL2048

- 2048kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg

- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szerviz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db IP cím kiosztása
- Webfelületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 30 000 Ft (25 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 198 000 Ft (165 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 174 000 Ft (145 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja három éves szerződés megkötése esetén: 150 000 Ft (125 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI1024

- 1024kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 37 680 Ft (31 400 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI2048

- 2048kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 49 920 Ft (41 600 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI3072

- 3072kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 60 960 Ft (50 800 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI4096

- 4096kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)

- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 70 800 Ft (59 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI5120

- 5120kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 79 680 Ft (66 400 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI6144

- 6144kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 87 600 Ft (73 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI7168

- 7168kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 94 320 Ft (78 600 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI8192

- 8192kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.

- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 100 320 Ft (83 600 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.1024

- 1024 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 49 200 Ft (41 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 37 200 Ft (31 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 33 600 Ft (28 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.1536

- 1536 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 60 000 Ft (50 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 48 000 Ft (40 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 44 400 Ft (37 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.2048

- 2048 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 70 800 Ft (59 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 58 800 Ft (49 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 55 200 Ft (46 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.2560

- 2560 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás

- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 81 600 Ft (68 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 69 600 Ft (58 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 66 000 Ft (55 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.3072

- 3072 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 91 200 Ft (76 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 79 200 Ft (66 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 75 600 Ft (63 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.3584

- 3584 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 100 800 Ft (84 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 88 800 Ft (74 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 85 200 Ft (71 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.4096

- 4096 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 110 400 Ft (92 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 98 400 Ft (82 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 94 800 Ft (79 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.4608

- 4608 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 120 000 Ft (100 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 108 000 Ft (90 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 104 400 Ft (87 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.5120

- 5120 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 128 400 Ft (107 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 116 400 Ft (97 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 112 800 Ft (94 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.5632

- 5632 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 138 000 Ft (115 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 126 000 Ft (105 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 122 400 Ft (102 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.6144

- 6144 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)

- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 145 200 Ft (121 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 133 200 Ft (111 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 129 600 Ft (108 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.6656

- 6656 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 153 600 Ft (128 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 141 600 Ft (118 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 138 000 Ft (115 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.7168

- 7168 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 162 000 Ft (135 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 150 000 Ft (125 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 146 400 Ft (122 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.7680

- 7680 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 169 200 Ft (141 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 157 200 Ft (131 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 153 600 Ft (128 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.8192

- 8192 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg

- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 176 400 Ft (147 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 164 400 Ft (137 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 160 800 Ft (134 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.8704

- 8704 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 183 600 Ft (153 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 171 600 Ft (143 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 168 000 Ft (140 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.9216

- 9216 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 189 600 Ft (158 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 177 600 Ft (148 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 174 000 Ft (145 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.9728

- 9728 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra

- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 196 800 Ft (164 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 184 800 Ft (154 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 181 200 Ft (151 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.10240

- 10240 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételehez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételehez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 26 400 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 202 800 Ft (169 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 190 800 Ft (159 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 187 200 Ft (156 000 Ft + ÁFA)

BölcskerNET-256-V

- 256kbit/sec le 64kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 4.800,- Ft (4.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 3.600,- Ft (3.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256p-V

- 256kbit/sec le 64kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 5.800,- Ft (4.833,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 4.600,- Ft (3.833,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256-V+64UP

- 256kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 5.400,- Ft (4.500,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 4.200,- Ft (3.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256p-V+64UP

- 256kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.400,- Ft (5.333,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 5.200,- Ft (4.333,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256-V+128UP

- 256kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.000,- Ft (5.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 4.800,- Ft (4.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-256p-V+128UP

- 256kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 7.000,- Ft (5.833,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 5.800,- Ft (4.833,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512-V

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.000,- Ft (5.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 5.400,- Ft (4.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512p-V

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 7.000,- Ft (5.833,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 6.400,- Ft (5.333,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512-V

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja : 4.560,- Ft (3.800,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512p-V

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja : 5.560,- Ft (4.633,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512-V+64UP

- 512kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 6.600,- Ft (5.500,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 6.000,- Ft (5.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512p-V+64UP

- 512kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 7.600,- Ft (6.333,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 7.000,- Ft (5.833,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512-V+64UP

- 512kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 5.160,- Ft (4.300,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512p-V+64UP

- 512kbit/sec le 192kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 6.160,- Ft (5.133,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512-V+128UP

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 7.200,- Ft (6.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 6.600,- Ft (5.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512p-V+128UP

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 8.200,- Ft (6.833,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 7.600,- Ft (6.333,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512-V+128UP

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 5.760,- Ft (4.800,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512p-V+128UP

- 512kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 6.760,- Ft (5.633,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512-V+256UP

- 512kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg

- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 7.800,- Ft (6.500,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 7.200,- Ft (6.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-512p-V+256UP

- 512kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 8.800,- Ft (7.333,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 8.200,- Ft (6.833,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512-V+256UP

- 512kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus privát IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 6.360,- Ft (5.300,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e512p-V+256UP

- 512kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 7.360,- Ft (6.133,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1024-V

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 9.600,- Ft (8.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 8.400,- Ft (7.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1024-V

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes

- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 7.200,- Ft (6.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1024-V+128UP

- 1024kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 10.800,- Ft (9.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 9.600,- Ft (8.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1024-V+128UP

- 1024kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 8.400,- Ft (7.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1024-V+256UP

- 1024kbit/sec le 512kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 11.400,- Ft (9.500,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 10.200,- Ft (8.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1024-V+256UP

- 1024kbit/sec le 512kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 9.000,- Ft (7.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1024-V+512UP

- 1024kbit/sec le 768kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon

- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 12.600,- Ft (10.500,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 11.400,- Ft (9.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1024-V+512UP

- 1024kbit/sec le 768kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 10.200,- Ft (8.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1536-V

- 1536kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 12.000,- Ft (10.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 10.800,- Ft (9.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1536-V

- 1536kbit/sec le 384kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 10.800,- Ft (9.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1536-V+128UP

- 1536kbit/sec le 512kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 13.800,- Ft (11.500,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 12.600,- Ft (10.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1536-V+128UP

- 1536kbit/sec le 512kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik

- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 12.600,- Ft (10.500,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1536-V+256UP

- 1536kbit/sec le 640kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 14.400,- Ft (12.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 13.200,- Ft (11.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1536-V+256UP

- 1536kbit/sec le 640kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 13.200,- Ft (11.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-1536-V+512UP

- 1536kbit/sec le 768kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 15.600,- Ft (13.000,-Ft+Áfa)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 14.400,- Ft (12.000,-Ft+Áfa)

BölcskerNET-e1536-V+512UP

- 1536kbit/sec le 768kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú
- összeköttetéssel valósítunk meg
- adatforgalmi korláttól mentes
- garantált 95%-os rendelkezésre állás
- szolgáltatás átadása: PPPoE protokolon
- szolgáltatáshoz 1 db dinamikus publikus IP cím tartozik
- 3 db bolcskernet.hu végződésű E-mail postafiók (10 MB-nyi tárhellyel)
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 14.400,- Ft (12.000,-Ft+Áfa)

Díjcsomagjaink Internetszerver üzemeltetésére telephelyünkön

HunNet-CL10S

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 10Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáras hálózati csatlakozás a nagy átviteli sebesség érdekében
- Maximálisan 50Mbyte a kiszolgáló számítógép felé irányuló adatforgalom
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára

- Léghűtött, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 1db)
- Adatforgalmi díj (Csak a kiszolgáló számítógép felé irányuló adatforgalmat számoljuk fel):
 - 50Mbyte feletti részre 50Ft/Mbyte
- A szolgáltatás havi díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)

HunNet-CL100P

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit a szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 100Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérfás hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes korlátlan Internetelérés a kiszolgáló számítógép karbantartásához
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Léghűtött, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 1db)
- A kiszolgáló számítógépről az FTP, valamint a HTTP elérés csak korlátozottan lehetséges, proxy szolgáltatás nyújtása nem megengedett
- A szolgáltatás havi díja: 30 000 Ft (25 000 Ft + ÁFA)

CoLoc-Eco:

- 100Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérfás hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Léghűtött, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 1db)
- A szolgáltatás havi díja: 18 000 Ft (15 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 138 000 Ft (115 000 Ft + ÁFA)

CoLoc-Standard:

- 100Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérfás hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Léghűtött, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 2db)
- 10 darab domain névhez ingyenes másodlagos DNS szerviz
- Korlátlan telefonos belépés
- A szolgáltatás havi díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 216 000 Ft (180 000 Ft + ÁFA)

CoLoc-Premium:

- 1Gbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérfás hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Léghűtött, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 2db)
- 1000 darab domain névhez ingyenes másodlagos DNS szerviz
- 10db Korlátlan telefonos belépés
- A szolgáltatás havi díja: 60 000 Ft (50 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 540 000 Ft (450 000 Ft + ÁFA)

Megjegyzés: Az árlistánkban a szerver kolokációra vonatkozó árak a 400mm magas x 200mm széles x 420mm mély vagy annál kisebb méret, 19 hüvelykes műszervázba szerelhető kivétel esetén pedig 2HE vagy kisebb magasságra értendők. Ennél nagyobb mechanikai befoglaló méretek esetén az alábbi felárakat alkalmazzuk:

520mm magasság x 220mm szélesség x 450mm mélységig 10%, e fölött 25% felár
19 hüvelykes kivétel esetén minden további magasságegység 25% felár

Díjak telefonszolgáltatásra

Az EcoPhone szolgáltatások igénybevételénél kapcsolási díj nem kerül felszámításra. Hálózaton belüli hívások díjmentesek. A számlázás másodperc alapon történik. Csúcsidőbeni időszak: hétköznaponként 7.00-tól 18.00-ig tart. Csúcsidőn kívüli időszak: ünnepnapokon egész nap, hétfőn egész nap és hétköznaponként 18.00-tól másnap 7.00-ig.

EcoPhone Fix-Szimpla:

- Egy telefonvonal
- A szolgáltatás egyszeri díja határozatlan idejű szerződés esetén: 5 760 Ft (4 800 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés esetén: 2 880 Ft (2 400 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja 1 éves szerződés esetén: ingyenes
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 2 400 Ft (2 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja 2 éves szerződés esetén: ingyenes
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 1 920 Ft (1 600 Ft + ÁFA)

EcoPhone Fix-Dupla:

- Két telefonvonal
- A szolgáltatás egyszeri díja határozatlan idejű szerződés esetén: 5 760 Ft (4 800 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés esetén: 3 600 Ft (3 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja 1 éves szerződés esetén: ingyenes
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 2 880 Ft (2 400 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja 2 éves szerződés esetén: ingyenes
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 2 400 Ft (2 000 Ft + ÁFA)

Belföldi hívások díjai:

	Maxi nettó	Maxi bruttó	Mini nettó	Mini bruttó
Budapest csúcsidőben	8	9,6	10	12
Budapest csúcsidőn kívül	6	7,2	8	9,6
Vidék csúcsidőben	12	14,4	14	16,8
Vidék csúcsidőn kívül	8	9,6	10	12
Pannon GSM csúcsidőben	48	57,6	52	62,4
Pannon GSM csúcsidőn kívül	28	33,6	32	38,4
T-mobile csúcsidőben	48	57,6	52	62,4
T-mobile csúcsidőn kívül	28	33,6	32	38,4
Vodafone csúcsidőben	52	62,4	56	67,2
Vodafone csúcsidőn kívül	36	43,2	40	48

Külföldi hívások díjai:

		Maxi Nettó	Maxi Bruttó	Mini Nettó	Maxi Bruttó
AFGHANISTAN	Afganisztán	192	230	211	253
AFGHANISTAN * Mobile	Afganisztán - mobil	192	230	211	253
ALBANIA	Albánia	72	86	79	95
ALBANIA - Tirana	Albánia - Tirana	57	68	63	76
ALBANIA * Mobile	Albánia - mobil	72	86	79	95
ALGERIA	Algéria	86	103	95	114
ALGERIA * Mobile	Algéria - mobil	86	103	95	114
AMERICAN SAMOA	Amerikai Szamoa	63	76	69	83
ANDORRA	Andorra	23	28	25	30

ANDORRA * Mobile	Andorra - mobil	100	120	110	132
ANGOLA	Angola	94	113	103	124
ANGOLA * Mobile	Angola - mobil	115	138	127	152
ANGUILLA	Anguilla	101	121	111	133
ANTARCTICA	Antarktisz	350	420	385	462
ANTIGUA & BARBUDA	Antigua és Barbuda	89	107	98	118
ANTIGUA & BARBUDA * Mobile	Antigua és Barbuda - mobil	89	107	98	118
ARGENTINA	Argentína	13	16	14	17
ARGENTINA * Mobile	Argentína - mobil	85	102	94	113
ARMENIA	Örményország	66	79	73	88
ARMENIA * Mobile	Örményország - mobil	134	161	147	176
ARUBA	Aruba	86	103	95	114
AUSTRALIA	Ausztrália	10	12	11	13
AUSTRALIA * Mobile	Ausztrália - mobil	86	103	95	114
AUSTRIA	Ausztria	9	11	10	12
AUSTRIA * Mobile	Ausztria - mobil	75	90	83	100
AZERBAIJAN	Azerbajdzsán	91	109	100	120
AZERBAIJAN * Mobile	Azerbajdzsán - mobil	106	127	117	140
BAHAMAS	Bahama	28	34	31	37
BAHRAIN	Bahrain	108	130	119	143
BAHRAIN * Mobile	Bahrain - mobil	93	112	102	122
BANGLADESH	Banglades	95	114	105	126
BANGLADESH * Mobile	Banglades - mobil	76	91	84	101
BARBADOS	Barbados	108	130	119	143
BELARUS	Belarus	144	173	158	190
BELARUS * Mobile	Belarus - mobil	144	173	158	190
BELGIUM	Belgium	10	12	11	13
BELGIUM * Mobile	Belgium - mobil	82	98	90	108
BELIZE	Belize	108	130	119	143
BENIN	Benin	59	71	65	78
BERMUDA	Bermuda	47	56	52	62
BHUTAN	Bhutan	144	173	158	190
BOLIVIA	Bolívia	95	114	105	126
BOLIVIA * Mobile	Bolívia - mobil	83	100	91	109
BOSNIA & HERZEG.	Bosznia és Hercegovina	72	86	79	95
BOSNIA & HERZEG. * Mobile	Bosznia és Hercegovina - mobil	85	102	94	113
BOTSWANA	Botswana	62	74	68	82
BOTSWANA * Mobile	Botswana - mobil	90	108	99	119
BRAZIL	Brazília	55	66	61	73
BRAZIL * Mobile	Brazília - mobil	108	130	119	143
BRITISH VIRGIN ISLANDS	Brit Virgin-szigetek	86	103	95	114
BRUNEI DARUSSALAM	Brunei Darussalam	31	37	34	41
BRUNEI DARUSSALAM * Mobile	Brunei Darussalam - mobil	28	34	31	37
BULGARIA	Bulgária	30	36	33	40
BULGARIA * Mobile	Bulgária - mobil	90	108	99	119
BURKINA FASO	Burkina Faso	100	120	110	132
BURUNDI	Burundi	45	54	50	60
BURUNDI * Mobile	Burundi - mobil	45	54	50	60
CAMBODIA	Kambodzsa	127	152	140	168
CAMBODIA * Mobile	Kambodzsa - mobil	130	156	143	172

CAMEROON	Kamerun	116	139	128	154
CAMEROON * Mobile	Kamerun - mobil	108	130	119	143
CANADA	Kanada	10	12	11	13
CAPE VERDE	Cape Verde	173	208	190	228
CAYMAN ISLANDS	Kajmán Szigetek	85	102	94	113
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	Közép-Afrikai Köztársaság	80	96	88	106
CHAD	Csád	144	173	158	190
CHILE	Chile	15	18	17	20
CHILE * Mobile	Chile - mobil	133	160	146	175
CHINA	Kína	10	12	11	13
CHINA * Mobile	Kína - mobil	11	13	12	14
COLOMBIA	Kolumbia	40	48	44	53
COLOMBIA * Mobile	Kolumbia - mobil	69	83	76	91
COMOROS & MAYOTTE ISLAND	Comoros & Mayotte szigetek	125	150	138	166
CONGO	Kongo	86	103	95	114
CONGO * Mobile	Kongo - mobil	86	103	95	114
CONGO DEM. REP.	Kongói Demokratikus Köztársaság	207	248	228	274
CONGO DEM. REP. * Mobile	Kongói Demokratikus Köztársaság - mobil	226	271	249	299
COOK ISLANDS	Cook Szigetek	454	545	499	599
COSTA RICA	Costa Rica	44	53	48	58
COSTA RICA * Mobile	Costa Rica - mobil	44	53	48	58
CROATIA	Horvátország	23	28	25	30
CROATIA * Mobile	Horvátország - mobil	79	95	87	104
CUBA	Kuba	454	545	499	599
CUBA * Mobile	Kuba - mobil	454	545	499	599
CYPRUS (Greek)	Ciprus (Görögország)	21	25	23	28
CYPRUS (Turkish)	Ciprus (Törökország)	54	65	59	71
CYPRUS * Mobile	Ciprus - mobil	34	41	37	44
CZECH REP.	Csehország	14	17	15	18
CZECH REP. * Mobile	Csehország - mobil	72	86	79	95
DENMARK	Dánia	10	12	11	13
DENMARK * Mobile	Dánia - mobil	95	114	105	126
DIEGO GARCIA	Diego Garcia	560	672	616	739
DJIBOUTI	Dzsibuti	228	274	251	301
DOMINICA	Dominika	101	121	111	133
DOMINICAN REPUBLIC	Dominikai Köztársaság	86	103	95	114
DOMINICAN REPUBLIC * Mobile	Dominikai Köztársaság - mobil	91	109	100	120
EAST TIMOR	Kelet Timor	504	605	554	665
ECUADOR	Equador	82	98	90	108
ECUADOR * Mobile	Equador - mobil	144	173	158	190
EGYPT	Egyiptom	115	138	127	152
EGYPT * Mobile	Egyiptom - mobil	115	138	127	152
EL SALVADOR	El Salvador	78	94	86	103
EL SALVADOR * Mobile	El Salvador - mobil	76	91	84	101
EQUATORIAL GUINEA	Egyenlítői Guinea	144	173	158	190
ERITREA	Eritreá	193	232	212	254
ESTONIA	Észtország	16	19	18	22
ESTONIA * Mobile	Észtország - mobil	100	120	110	132
ETHIOPIA	Etiópia	221	265	243	292

ETHIOPIA * Mobile	Etiópia - mobil	193	232	212	254
FALKLAND ISLANDS	Falkland-szigetek	200	240	220	264
FAROE ISLANDS	Faroe Islands	112	134	123	148
FIJI	Fidzsi	197	236	217	260
FINLAND	Finnország	17	20	19	23
FINLAND * Mobile	Finnország - mobil	72	86	79	95
FRANCE	Franciaország	9	11	10	12
FRANCE * Mobile	Franciaország - mobil	79	95	87	104
FRENCH GUIANA	Francia Guyana	94	113	103	124
FRENCH POLYNESIA	Francia Polinézia	134	161	147	176
GABON	Gabon	60	72	66	79
GAMBIA	Gambia	127	152	140	168
GAMBIA * Mobile	Gambia - mobil	127	152	140	168
GEORGIA	Georgia	29	35	32	38
GEORGIA * Mobile	Georgia - mobil	103	124	113	136
GERMANY	Németország	9	11	10	12
GERMANY * Mobile	Németország - mobil	75	90	83	100
GHANA	Ghana	61	73	67	80
GHANA * Mobile	Ghana - mobil	86	103	95	114
GIBRALTAR	Gibraltár	19	23	21	25
GIBRALTAR * Mobile	Gibraltár - mobil	120	144	132	158
GREECE	Görögország	10	12	11	13
GREECE * Mobile	Görögország - mobil	85	102	94	113
GREENLAND	Grönland	150	180	165	198
GREENLAND * Mobile	Grönland - mobil	180	216	198	238
GRENADA	Grenada	147	176	162	194
GUADELOUPE	Guadeloupe	130	156	143	172
GUATEMALA	Guatemala	92	110	101	121
GUATEMALA * Mobile	Guatemala - mobil	72	86	79	95
GUINEA	Guinea	86	103	95	114
GUINEA BISSAU	Guinea-Bissau	363	436	399	479
GUYANA	Guyana	120	144	132	158
HAITI	Haiti	80	96	88	106
HAITI * Mobile	Haiti - mobil	90	108	99	119
HONDURAS	Honduras	130	156	143	172
HONG KONG	Hong Kong	14	17	15	18
HONG KONG * Mobile	Hong Kong - mobil	15	18	17	20
ICELAND	Izland	14	17	15	18
ICELAND * Mobile	Izland - mobil	90	108	99	119
INDIA	India	86	103	95	114
INDIA * Mobile	India - mobil	85	102	94	113
INDONESIA	Indonézia	78	94	86	103
INDONESIA - Jakarta	Indonézia - Jakarta	23	28	25	30
INDONESIA * Mobile	Indonézia - mobil	79	95	87	104
IRAN	Irán	70	84	77	92
IRAN - Teheran	Irán - Teherán	53	64	58	70
IRAN * Mobile	Irán - mobil	102	122	112	134
IRAQ	Irak	82	98	90	108
IRAQ * Mobile	Irak - mobil	140	168	154	185
IRELAND	Írország	8	10	9	11

IRELAND * Mobile	Írország - mobil	95	114	105	126
ISRAEL	Izrael	17	20	19	23
ISRAEL * Mobile	Izrael - mobil	54	65	59	71
ITALY	Olaszország	8	10	9	11
ITALY * Mobile	Olaszország - mobil	95	114	105	126
IVORY COAST	Elefántcsontpart	122	146	134	161
IVORY COAST * Mobile	Elefántcsontpart - mobil	120	144	132	158
JAMAICA	Jamaika	157	188	173	208
JAMAICA * Mobile	Jamaika - mobil	158	190	174	209
JAPAN	Japán	17	20	19	23
JAPAN * Mobile	Japán - mobil	79	95	87	104
JORDAN	Jordánia	77	92	85	102
JORDAN * Mobile	Jordánia - mobil	115	138	127	152
KAZAKHSTAN	Kazahsztán	79	95	87	104
KAZAKHSTAN * Mobile	Kazahsztán - mobil	79	95	87	104
KENYA	Kenya	140	168	154	185
KENYA * Mobile	Kenya - mobil	180	216	198	238
KIRIBATI	Kiribati	387	464	426	511
KOREA NORTH	Észak Kórea	432	518	475	570
KOREA SOUTH	Dél Kórea	23	28	25	30
KOREA SOUTH * Mobile	Dél Kórea - mobil	39	47	43	52
KUWAIT	Kuvait	58	70	64	77
KUWAIT * Mobile	Kuvait - mobil	60	72	66	79
KYRGYSZTAN	Kirgizisztán	72	86	79	95
KYRGYSZTAN * Mobile	Kirgizisztán - mobil	74	89	81	97
LAOS	Laosz	49	59	54	65
LATVIA	Lettország	46	55	51	61
LATVIA * Mobile	Lettország - mobil	86	103	95	114
LEBANON	Libanon	85	102	94	113
LEBANON * Mobile	Libanon - mobil	144	173	158	190
LESOTHO	Lesotho	151	181	166	199
LIBERIA	Libéria	115	138	127	152
LIBERIA * Mobile	Libéria - mobil	115	138	127	152
LIBYA	Líbia	86	103	95	114
LIBYA * Mobile	Líbia - mobil	95	114	105	126
LIECHTENSTEIN	Liechtenstein	29	35	32	38
LIECHTENSTEIN * Mobile	Liechtenstein - mobil	150	180	165	198
LITHUANIA	Litvánia	47	56	52	62
LITHUANIA * Mobile	Litvánia - mobil	72	86	79	95
LUXEMBOURG	Luxemburg	11	13	12	14
LUXEMBOURG * Mobile	Luxemburg - mobil	85	102	94	113
MACAO	Macao	55	66	61	73
MACEDONIA	Macedónia	58	70	64	77
MACEDONIA * Mobile	Macedónia - mobil	85	102	94	113
MADAGASCAR	Madagaszkár	136	163	150	180
MALAWI	Malawi	39	47	43	52
MALAYSIA	Malaysia	15	18	17	20
MALAYSIA * Mobile	Malaysia - mobil	29	35	32	38
MALDIVES	Maldív-szigetek	165	198	182	218
MALI	Mali	104	125	114	137

MALI * Mobile	Mali - mobil	300	360	330	396
MALTA	Málta	68	82	75	90
MALTA * Mobile	Málta - mobil	95	114	105	126
MARSHALL ISLANDS	Marshall-szigetek	232	278	255	306
MARTINIQUE	Martinique	95	114	105	126
MAURITANIA	Mauritania	144	173	158	190
MAURITIUS	Mauritius	121	145	133	160
MEXICO	Mexikó	58	70	64	77
MEXICO * Mobile	Mexikó - mobil	65	78	72	86
MICRONESIA	Mikronézia	277	332	305	366
MOLDOVA	Moldova	45	54	50	60
MOLDOVA * Mobile	Moldova - mobil	79	95	87	104
MONACO	Monaco	22	26	24	29
MONACO * Mobile	Monaco - mobil	86	103	95	114
MONGOLIA	Mongólia	41	49	45	54
MONTENEGRO	Montenegró	78	94	86	103
MONTENEGRO * Mobile	Montenegró - mobil	144	173	158	190
MONTSERRAT	Montserrat	113	136	124	149
MOROCCO	Marokkó	86	103	95	114
MOROCCO * Mobile	Marokkó - mobil	95	114	105	126
MOZAMBIQUE	Mozambik	79	95	87	104
MOZAMBIQUE * Mobile	Mozambik - mobil	135	162	149	179
MYANMAR	Myanmar	223	268	245	294
NAMIBIA	Namíbia	66	79	73	88
NAMIBIA * Mobile	Namíbia - mobil	115	138	127	152
NAURU	Nauru	550	660	605	726
NEPAL	Nepál	204	245	224	269
NETHERLANDS	Hollandia	9	11	10	12
NETHERLANDS * Mobile	Hollandia - mobil	79	95	87	104
NETHERLANDS ANTILLES	Holland Antillák	112	134	123	148
NEW CALEDONIA	Új-Kaledónia	170	204	187	224
NEW ZEALAND	Új-Zéland	13	16	14	17
NEW ZEALAND * Mobile	Új-Zéland - mobil	115	138	127	152
NICARAGUA	Nicaragua	115	138	127	152
NICARAGUA * Mobile	Nicaragua - mobil	144	173	158	190
NIGER	Niger	86	103	95	114
NIGER * Mobile	Niger - mobil	86	103	95	114
NIGERIA	Nigéria	55	66	61	73
NIGERIA * Mobile	Nigéria - mobil	115	138	127	152
NIUE ISLAND	Niue Island	432	518	475	570
NORFOLK ISLAND	Norfolk sziget	380	456	418	502
NORTHERN MARIANA ISLANDS	Északi Mariana Szigetek	300	360	330	396
NORWAY	Norvégia	9	11	10	12
NORWAY * Mobile	Norvégia - mobil	90	108	99	119
OMAN	Oman	113	136	124	149
PACIFIC ISLANDS	Csendes Óceáni Szigetvilág	1700	2040	1870	2244
PAKISTAN	Pakisztán	85	102	94	113
PAKISTAN * Mobile	Pakisztán - mobil	70	84	77	92
PALESTINE	Palesztína	100	120	110	132
PALESTINE * Mobile	Palesztína - mobil	85	102	94	113

PANAMA	Panama	80	96	88	106
PANAMA * Mobile	Panama - mobil	79	95	87	104
PAPUA NEW GUINEA	Pápua Új-Guinea	288	346	317	380
PARAGUAY	Paraguay	64	77	70	84
PARAGUAY * Mobile	Paraguay - mobil	108	130	119	143
PERU	Peru	144	173	158	190
PERU - Lima	Peru - Lima	18	22	20	24
PERU * Mobile	Peru - mobil	144	173	158	190
PHILIPPINES	Fülöp-szigetek	79	95	87	104
PHILIPPINES * Mobile	Fülöp-szigetek - mobil	79	95	87	104
POLAND	Lengyelország	14	17	15	18
POLAND * Mobile	Lengyelország - mobil	115	138	127	152
PORTUGAL	Portugália	12	14	13	16
PORTUGAL * Mobile	Portugália - mobil	86	103	95	114
PUERTO RICO	Puerto Rico	10	12	11	13
QATAR	Katar	115	138	127	152
REUNION	Réunion	120	144	132	158
ROMANIA	Románia	40	48	44	53
ROMANIA * Mobile	Románia - mobil	85	102	94	113
RUSSIA	Oroszország	25	30	28	34
RUSSIA - Moscow	Oroszország - Moszkva	7	8	8	10
RUSSIA * Mobile	Oroszország - mobil	30	36	33	40
RWANDA	Ruanda	91	109	100	120
RWANDA * Mobile	Ruanda - mobil	90	108	99	119
SAINT HELENA	Szent Helena	300	360	330	396
SAINT KITTS & NEVIS	Szent Kitts és Nevis	115	138	127	152
SAINT LUCIA	Szent Lucia	157	188	173	208
SAINT PIERRE & MIQUELON	Szent Pierre és Miquelon	115	138	127	152
SAINT VINCENT	Szent Vincent	142	170	156	187
SAN MARINO	San Marino	17	20	19	23
SAO TOME AND PRINCIPE	Sao Tome és Principe	500	600	550	660
SAUDI ARABIA	Szaud Arábia	85	102	94	113
SAUDI ARABIA * Mobile	Szaud Arábia - mobil	85	102	94	113
SENEGAL	Szenegál	100	120	110	132
SENEGAL * Mobile	Szenegál - mobil	100	120	110	132
SERBIA	Szerbia	40	48	44	53
SERBIA * Mobile	Szerbia - mobil	79	95	87	104
SEYCHELLES	Seychelle Szigetek	96	115	106	127
SIERRA LEONE	Sierra Leone	133	160	146	175
SINGAPORE	Szingapúr	8	10	9	11
SINGAPORE * Mobile	Szingapúr - mobil	8	10	9	11
SLOVAK REP.	Szlovákia	15	18	17	20
SLOVAK REP. * Mobile	Szlovákia - mobil	72	86	79	95
SLOVENIA	Szlovénia	19	23	21	25
SLOVENIA * Mobile	Szlovénia - mobil	88	106	97	116
SOLOMON ISLANDS	Salamon Szigetek	454	545	499	599
SOMALI DEMOCRATIC REPUBLIC	Szomáliai Demokratikus Köztársaság	315	378	347	416
SOUTH AFRICA	Dél-Afrika	40	48	44	53
SOUTH AFRICA * Mobile	Dél-Afrika - mobil	86	103	95	114

SPAIN	Spanyolország	8	10	9	11
SPAIN * Mobile	Spanyolország - mobil	79	95	87	104
SRI LANKA	Sri Lanka	89	107	98	118
SUDAN	Szudán	101	121	111	133
SURINAME	Suriname	86	103	95	114
SWAZILAND	Szvázföld	151	181	166	199
SWEDEN	Svédország	9	11	10	12
SWEDEN * Mobile	Svédország	79	95	87	104
SWITZERLAND	Svájc	13	16	14	17
SWITZERLAND * Mobile	Svájc - mobil	110	132	121	145
SYRIA	Szíria	115	138	127	152
SYRIA * Mobile	Szíria - mobil	115	138	127	152
TAIWAN	Taiwan	15	18	17	20
TAIWAN * Mobile	Taiwan - mobil	58	70	64	77
TAJKISTAN	Tadzsiszisztán	92	110	101	121
TANZANIA	Tanzánia	126	151	139	167
TANZANIA - Zanzibar	Tanzánia - Zanzibár	86	103	95	114
TANZANIA * Mobile	Tanzánia - mobil	119	143	131	157
THAILAND	Thaiföld	20	24	22	26
THAILAND * Mobile	Thaiföld - mobil	20	24	22	26
TOGO	Togo	68	82	75	90
TOGO * Mobile	Togo - mobil	100	120	110	132
TONGA	Tonga	208	250	229	275
TRINIDAD & TOBAGO	Trinidad és Tobago	72	86	79	95
TUNISIA	Tunézia	115	138	127	152
TUNISIA * Mobile	Tunézia - mobil	115	138	127	152
TURKEY	Törökország	25	30	28	34
TURKEY * Mobile	Törökország - mobil	85	102	94	113
TURKMENISTAN	Türkmenisztán	100	120	110	132
TURKS AND CAICOS ISLANDS	Turks and Caicos Islands	93	112	102	122
TUVALU	Tuvalu	300	360	330	396
UGANDA	Uganda	72	86	79	95
UGANDA * Mobile	Uganda - mobil	72	86	79	95
UK	Egyesült Királyság	8	10	9	11
UK * Mobile	Egyesült Királyság - mobil	79	95	87	104
UKRAINE	Ukrajna	40	48	44	53
UKRAINE * Mobile	Ukrajna - mobil	72	86	79	95
UNITED ARAB EMIRATES	Egyesült Arab Emírátságok	115	138	127	152
UNITED ARAB EMIRATES * Mobile	Egyesült Arab Emírátságok - mobil	115	138	127	152
URUGUAY	Uruguay	48	58	53	64
URUGUAY * Mobile	Uruguay - mobil	85	102	94	113
USA	Amerikai Egyesült Államok	12	14	13	16
UZBEKISTAN	Üzbegisztán	64	77	70	84
VANUATU	Vanuatu	300	360	330	396
VATICAN CITY	Vatikánváros	18	22	20	24
VENEZUELA	Venezuela	20	24	22	26
VENEZUELA * Mobile	Venezuela - mobil	95	114	105	126
VIETNAM	Vietnam	100	120	110	132
VIETNAM * Mobile	Vietnam - mobil	139	167	153	184

VIRGIN ISLANDS (US)	Virgin Szigetek (US)	11	13	12	14
WALLIS & FUTUNA	Wallis és Futuna	432	518	475	570
WESTERN SAMOA	Nyugat-Szamoá	284	341	312	374
YEMEN	Jemen	108	130	119	143
ZAMBIA	Zambia	70	84	77	92
ZAMBIA * Mobile	Zambia - mobil	65	78	72	86
ZIMBABWE	Zimbabwe	52	62	57	68
ZIMBABWE * Mobile	Zimbabwe - mobil	115	138	127	152

Biztonsági, kényelmi szolgáltatásaink állandó Internet kapcsolattal rendelkező ügyfeleinknek

NAT

- Az előfizető számára biztosított 1db IP cím segítségével akár több ezer számítógép is csatlakoztatható az Internetre
- A szolgáltatás havi díja: 1 200 Ft (1 000 Ft + ÁFA)

DHCP kiszolgáló

- Az előfizető hálózatán a dinamikus IP címek kiosztását végző eszköz
- Sok felesleges munkától mentesíti a rendszergazdát
- Csak a NAT csomaggal együtt rendelhető
- A szolgáltatás havi díja: 1 200 Ft (1 000 Ft + ÁFA)

Csomagszűrő tűzfal

- Az Internet felől az előfizető hálózata felé irányuló adatforgalom csak a szükséges mértékben engedélyezett
- Nagymértékben növeli a hálózat védelmét az Internet felől érkező támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- A szolgáltatás havi díja: 7 200 Ft (6 000 Ft + ÁFA)

SMTP (levelező) tűzfal

- Az Internet felől az előfizető hálózata felé érkező levelek csak a tűzfalon keresztül haladhatnak, ezáltal a közvetlen kapcsolat az előfizető belső hálózatán lévő levelező szerver és az Internet közötti kapcsolat biztonságosan szűrte, védetté válik
- Nagymértékben növeli a hálózat védelmét az Internet felől érkező gyakori SMTP támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- A szolgáltatás havi díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)

IDS (behatolási kísérletet érzékelő, és reagáló eszköz)

- Az Internet felől az előfizető hálózata felé irányuló betörést megelőző, a betörő által kezdeményezett felmérést érzékelő, rögzítő, és ellenlépéseket tevő eszköz
- Nagymértékben növeli a hálózat védelmét az Internet felől érkező támadásokkal szemben még a támadást megelőző szakaszban ellehetetlenítve a biztonsági rések felfedezését.
- A szolgáltatás havi díja: 3 600 Ft (3 000 Ft + ÁFA)

Levelező kiszolgáló

- Az előfizető Internetes levelezését lehetővé tevő eszköz, mely feleslegessé teszi drága levelező kiszolgáló szoftverek beszerzését, üzemeltetését
- SMTP, POP3, IMAP4, HTTP protokollok segítségével elérhető, HTTP protokoll segítségével menedzselhetőek a felhasználók
- Népszerű levelező kliensek használatát teszi lehetővé a cégen belül: Internet Explorer, Outlook Express, Outlook, Netscape Navigator, Netscape Messenger
- A szolgáltatás havi díja: 24 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)

Cache kiszolgáló

- Segítségével nagymértékben megnövelhető az Internet elérés sebessége
- Feleslegessé teszi drága Proxy/Cache kiszolgáló beszerzését, üzemeltetését
- A szolgáltatás havi díja: 6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

Cache szűrő (WEB Filter)

- Segítségével megakadályozható, hogy a cég dolgozói a vezetés által nem kívánt tartalmakat elérjenek Web böngészőjük segítségével (Pl. Erőszak, MP3, Sex oldalak)
- Segítségével nagymértékben megnövelhető az Internet elérés sebessége, a felesleges letöltések megakadályozásával
- Az Internet gyors változása miatt nem lehet 100%-os a szűrés biztonsága
- A HunNet Hungarian Networks által biztosított szűrőlistákon kívül az előfizető által elektronikusan biztosított lista is szűrésre kerül
- Csak a Cache kiszolgáló csomaggal együtt rendelhető
- A szolgáltatás havi díja: 6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

WEB vírus kereső

- Segítségével megakadályozható, hogy a cég dolgozói akaratukon kívül, vagy akár szándékosan is vírusokat töltsenek le az Internetről
- Segítségével nagymértékben megnövelhető az Internet elérés biztonsága
- A vírusok gyors szaporodása miatt nem lehet 100%-os a szűrés biztonsága
- Csak a Cache kiszolgáló csomaggal együtt rendelhető
- A szolgáltatás havi díja: 6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

Levelező vírus kereső

- Segítségével megakadályozható, hogy a cég dolgozói akaratukon kívül, vagy akár szándékosan is vírusokat fogadjanak, küldjenek az Internet felé
- Segítségével nagymértékben megnövelhető az Internet elérés biztonsága
- Segítségével megőrizhető a cég jó hírneve
- A vírusok gyors szaporodása miatt nem lehet 100%-os a szűrés biztonsága
- A levelező tűzfal, vagy a levelező kiszolgáló mellé a szolgáltatás havi díja: 6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA)
- Egyéb esetben a szolgáltatás havi díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)

VOIP port

- Segítségével több telephely közti hang összeköttetés valósulhat meg az Internet segítségével megtakarítva ezáltal a perc, és kapcsolási díjakat
- Egy telefon csatlakozó áll rendelkezésre, mely tetszés szerint köthető telefon alközpontba, vagy telefonkészülék csatlakoztatható rá
- A szolgáltatás havi díja: 12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA)

Biztonsági, kényelmi szolgáltatásaink Co-location ügyfeleinknek

Csomagszűrő tűzfal

- Az Internet felől az előfizető kiszolgáló számítógépe felé irányuló adatforgalom csak a szükséges mértékben engedélyezett
- Nagymértékben növeli a kiszolgáló számítógép védelmét az Internet felől érkező támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- A szolgáltatás havi díja: 10000 Ft, mely 10Gbyte forgalmat tartalmaz (mindkét irányú forgalmat beleértve)
- A 10Gbyte átlépése esetén megkezdett 1Gbyte-onként 1 200 Ft (1 000Ft + ÁFA)

SMTP tűzfal

- Az Internet felől az előfizető kiszolgáló számítógépe felé érkező SMTP adatforgalom csak a tűzfalon keresztül engedélyezett
- Nagymértékben növeli a kiszolgáló számítógép védelmét az Internet felől érkező gyakori SMTP támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- A szolgáltatás havi díja: 10000 Ft, mely 5Gbyte forgalmat tartalmaz (mindkét irányú forgalmat beleértve)
- A 10Gbyte átlépése esetén megkezdett 1Gbyte-onként 2 400 Ft (2 000Ft + ÁFA)

Web tűzfal+proxy

- Az Internet felől az előfizető kiszolgáló számítógépe felé érkező HTTP adatforgalom csak a tűzfalon keresztül engedélyezett
- Nagymértékben növeli a hálózat védelmét az Internet felől érkező gyakori HTTP támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- Nagymértékben tehermentesíti a kiszolgáló számítógépet csökkentve annak forgalmát
- A szolgáltatás havi díja: 10000 Ft , mely 5Gbyte forgalmat tartalmaz (mindkét irányú forgalmat beleértve)
- A 10Gbyte átlépése esetén megkezdett 1Gbyte-onként 2 400 Ft (2 000Ft + ÁFA)

Levelező vírus kereső

- Segítségével megakadályozható, hogy a kiszolgáló számítógép számítógépes vírust fogadjon, vagy továbbítsa
- Segítségével megőrizhető a cég jó hírneve
- A vírusok gyors szaporodása miatt nem lehet 100%-os a szűrés biztonsága
- A szolgáltatás havi díja: 10000 Ft , mely 5Gbyte forgalmat tartalmaz (mindkét irányú forgalmat beleértve)
- A 10Gbyte átlépése esetén megkezdett 1Gbyte-onként 2 400 Ft (2 000Ft + ÁFA)

ISDN vonal

- Segítségével a kiszolgáló számítógépre közvetlenül lehet csatlakozni a telefonhálózaton keresztül
- Saját telefonszámot kap a kiszolgáló számítógép
- Használható ki- és be-hívásra egyaránt
- A kiszolgáló számítógépben az ISDN kártya elhelyezése az előfizető feladata
- Egy időben maximálisan 64kbit/s használható
- A Távközlési szolgáltató számlája alapján kerülnek kiszámlázásra a hívások díjai
- A szolgáltatás havi díja: 6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

Analóg vonal

- Segítségével a kiszolgáló számítógépre közvetlenül lehet csatlakozni a telefonhálózaton keresztül
- Saját telefonszámot kap a kiszolgáló számítógép
- Használható ki- és be-hívásra egyaránt
- A kiszolgáló számítógépben a modem kártya elhelyezése az előfizető feladata
- A Távközlési szolgáltató számlája alapján kerülnek kiszámlázásra a hívások díjai
- A szolgáltatás havi díja: 6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

GSM modul telefon

- Segítségével a kiszolgáló számítógépre közvetlenül lehet csatlakozni a GSM hálózaton keresztül
- Saját telefonszámot kap a kiszolgáló számítógép
- Használható ki- és be-hívásra egyaránt (csak adat)
- SMS küldése és fogadása is lehetséges
- A kiszolgáló számítógépen egy szabványos RS-232-es port biztosítása szükséges az előfizető részéről
- A Távközlési szolgáltató számlája alapján kerülnek kiszámlázásra a hívások, SMS-ek díjai
- A szolgáltatás havi díja, mely 100 darab normál díjazású SMS küldését tartalmazza: 7 200 Ft (6 000 Ft + ÁFA)
- A normál díjazású SMS-ek díjai 18 Ft (15 Ft + ÁFA)

GSM modul készülék

- Segítségével a kiszolgáló számítógépre közvetlenül lehet csatlakozni a GSM hálózaton keresztül
- Saját telefonszámot kaphat a kiszolgáló számítógép
- Használható ki- és be-hívásra egyaránt
- SMS küldése és fogadása is lehetséges
- A kiszolgáló számítógépen egy szabványos RS-232-es port biztosítása szükséges az előfizető részéről
- A készülék működtetéséhez az előfizető részéről egy GSM SIM kártya biztosítása is szükséges
- A szolgáltatás havi díja: 4 800 Ft (4 000 Ft + ÁFA)

Egyéb szolgáltatásaink

Fix-IP cím a HunNet-PRO díjcsomaghoz	2 400 Ft (2 000 Ft + ÁFA) (/hó)
Fix-IP cím a NetEasy és RLI díjcsomaghoz	4 800 Ft (4 000 Ft + ÁFA) (/hó)
+ Mail-Relay (Magán vagy korlátozott idejű előfizetésekhez nem kérhető)	7 200 Ft (6 000 Ft + ÁFA) (/hó)
+ e-mail cím	600 Ft (500 Ft + ÁFA) (db/hó)
+ 1 MB tároló kapacitás weblap tárolására	600 Ft (500 Ft + ÁFA) (Mb/hó)
+ belépési darabszám (Csak a HunNet-PRO díjcsomaghoz kérhető)	4 800 Ft (4 000 Ft + ÁFA) (/hó)
+ ISDN csatorna (Csatornánként értendő)	4 800 Ft (4 000Ft + ÁFA) (/hó)
Helyi levelező kiszolgáló installálása	egyedi megállapodás alapján
weblap szerkesztés	egyedi megállapodás alapján
weblap folyamatos karbantartása	egyedi megállapodás alapján
Bejövő e-mail-ek faxon történő továbbítása	6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA) (/hó)
• Elküldött oldalanként	24 Ft (20 Ft + ÁFA) (/db)
E-mail-ekről SMS értesítés (Szerződéskötés szükséges a GSM szolgáltatóval.)	ingyenes
Korlátozás megszüntetésének díja előfizető írásbeli kérése után	2 400 Ft (2 000 Ft + ÁFA)
Domainnév regisztrálás	

• .com domain alá (pl.: cégnév.com)	35 USD (/db)
○ Az első két év letelte után évente 3000Ft+35 USD	
• .hu domain alá (pl.: cégnév.hu)	12 000 Ft (10 000 Ft + ÁFA) (/db)
○ Az első két év letelte után évente 3000Ft	
• aldomain (pl: cégnév.ahol.com) domain alá	1 200 Ft (1 000 Ft + ÁFA) (/db)
HunNet-DNS: Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen	2 400 Ft (2 000 Ft + ÁFA) (/hó)
Eco-DNS: Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen	3 000 Ft (2 500 Ft + ÁFA) (/év)
Másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása	960 Ft (800 Ft + ÁFA) (/hó)
Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen aldomain esetén	1 200 Ft(1 000 Ft + ÁFA) (/hó)
BölcskerNet díjcsomagok közötti váltás alacsonyabbra	6 000 Ft (5 000 Ft + ÁFA) (/alkalom)
BölcskerNet díjcsomagok közötti váltás magasabbra	ingyenes

NetEasy szolgáltatáshoz tartozó egyszeri szerelési költségen felüli költségek, amennyiben a HunNetet kéri fel a teljes kiépítésre

- antenna árboc (max. 3 méter):	11 520 Ft (9 600 Ft + ÁFA) (/db)
- háromlábú antenna talp, beton kockákkal:	23 040 Ft (19 200 Ft + ÁFA) (/szett)
- lukas tetőcserép:	288-5 040 Ft (240-4 200 Ft + ÁFA) (/db)
- lépésálló gégecső:	115 Ft (96 Ft + ÁFA) (/m)
- beltéri UTP kábel:	72 Ft (60 Ft + ÁFA) (/m)
- kültéri UTP kábel:	173 Ft (144 Ft + ÁFA) (/m)
- koaxiális antenna kábel:	1 152 Ft (960 Ft + ÁFA) (/m)
- MCS 1-es kábelcsatorna rögzítéssel:	432 Ft (360 Ft + ÁFA) (/m)

Az árak a plusz szerelési költségeket is tartalmazzák.

Tetőbontással járó munkák elvégzéséhez külön megállapodás szükséges a megrendelő és a szolgáltató között.

V. MELLÉKLET

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

(1) A számlázás módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat. A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik.

Amennyiben az Előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A Szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 13 pontban foglaltaknak megfelelően.

(2) Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül.

A havi előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult előre, arra a számlázási időszakra számlázni, melybe a számla kiállítási dátuma beleesik.

Hónapközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díjkezdvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkezdvezményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgy hó első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgy hó első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

Havi díjfizetési konstrukcióban a havi díjat a Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának napjától a szerződés hatályba lépésének hónapjára rákövetkező hónap végéig tartó időszakra részarányosan számlázza.

(3) Forgalmi díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat.

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adat mennyiség függő.

(4) Egyszeri díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel.

Egyszeri díjak az alábbiak lehetnek, különösen:

- átírási díj
- áthelyezési díj
- korlátozásból való visszakapcsolás díja
- Előfizető kérésére történt szüneteltetésből visszakapcsolás díja
- díjtartozás miatti szüneteltetésből vagy korlátozásból visszakapcsolás díja
- Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja
- díjtartozás miatti szüneteltetés vagy korlátozás díja
- szolgáltatás Előfizető kérésére történő módosításának díja

A fenti díjak mértékét a Szolgáltató mindenkori díjtáblázata tartalmazza.

(5) Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen ÁSZF alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/árak igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

(6) Kedvezmények

A Szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi Előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára.

(7) A számlázási időszak módosítása

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton legkésőbb 30 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Előfizető részére. Az Előfizető a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a Szolgáltató honlapján (<http://www.hunnet.hu>) vagy az ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

(8) Késedelmi kamat

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

(9) Feltételes kedvezmény

A feltételes kedvezmények igénybevételének feltételeit az egyes szolgáltatásokról szóló mellékletek tartalmazzák.

(10) Szünetelés

A Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés esetén jogosult az Előfizető részére havonta csökkentett díjat számlázni, ami nem lehet több, mint a szolgáltatásért fizetendő havi díj 75%-a. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a Szolgáltató az ügyfélszolgálati helyén (<http://www.hunnet.hu>) tájékoztatja az előfizetőt.

(11) Közvetített szolgáltatás

Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

VI. KÁBELTV SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS ÁRJEGYZÉKE

Szolgáltató vezetékes műsorelosztási szolgáltatást nyújt az alább meghatározott földrajzi területeken. Az igénylő a szolgáltatás hozzáférési pont létesítését olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása – eleget tud tenni.

Amennyiben a szolgáltató a hozzáférési pont létesítését nem vállalja, vagy arra nem képes, abban az esetben erről a tényről az előfizetőt 30 napon belül értesíti. Az értesítést követően az előfizető igénybejelentése a nyilvántartásból törölhető. Amennyiben a szolgáltató a hozzáférési pont létesítését vállalja, úgy azt szerződés aláírásától számítva 30 napon belül köteles megtenni.

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele, hogy egy vevőkészülékkel rendelkezzen. Az előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó vételi hibákért a szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A készülék behangolás az adás csatornáira nem a szolgáltató feladata, sem esetleges csatorna változások esetén, sem az üzemeltetés során.

Az előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Szerződéskötési kötelezettség a szolgáltatót nem terheli.

Rendelkezésre állási idő 99%.

Szolgáltatási terület:

- 1062 Budapest, Bajza u. 52.
- 1062 Budapest, Bajza u. 54.

Szolgáltatási Csomag:

TV-Szociális

Havi díj:

840 Ft (700 Ft + ÁFA)

TV-Családi

Havi díj:

3.120 Ft (2.600 Ft + ÁFA)

TV-Extra

Havi díj:

4.080 Ft (3.400 Ft + ÁFA)

Az adók pontos listája a következő oldalon található csomagokra bontva.

	Program	Program jellege	Audio	Nyelv	Csatorna			
1.	m1	közszolgálati műsorok	nicam, stereo	magyar	C05	Szociális	Családi csomag	Extra csomag
2.	m2	közszolgálati műsorok	stereo	magyar	C06			
3.	DunaTV	közszolgálati műsorok	stereo	magyar	C07			
4.	VOX	magazinműsorok, riportok, filmek	stereo	német	S05			
5.	TV5Monde	hírek, magazinműsorok, riportok, filmek	mono	francia	S07			
6.	TVE	hrek, magazinműsorok, riportok, filmek	stereo	spanyol	S08			
7.	PRO7	hírek, magazinműsorok, riportok, filmek	stereo	német	S09			
8.	Eurosport	sport	mono	magyar, angol	S12			
9.	CNN	hírek, politika, üzlet	mono	angol	S13			
10.	Hír TV	hírműsorok magyarul	stereo	magyar	S14			
11.	Hálózat TV	helyi hírek, magazinműsorok, riportok, filmek	stereo	magyar	S16			
12.	Rai Uno	hírek, magazinműsorok, filmek, sport	stereo	olasz	S17			
13.	Europa	európai filmek	mono	magyar	S19			
14.	RTL	hírek, magazinműsorok, riportok, filmek	stereo	német	S20			
15.	Fix TV	magazinműsor fiataloknak, számítástechnika	stereo	magyar	ESB23			
16.	VIVA	zene	stereo	magyar	UHF21			
17.	RTL Klub	hírek, magazinműsorok, riportok, filmek, sport	nicam, stereo	magyar	UHF22			
18.	Cool	sorozatok, filmek	stereo	magyar	UHF23			
19.	Mezzo	komolyzene, jazz, folk, tánc	stereo	francia	UHF25			
20.	Cartoon Network/TCM	rajzfilmek/klasszikus filmek	mono	angol, magyar	UHF29			
21.	Animal Planet	természetfilmek, állatfilmek	mono	magyar, angol	UHF30			
22.	Reality	valóság, katasztrófák, drámák	mono	magyar	UHF31			
23.	TV2	hírek, magazinműsorok, riportok, filmek	nicam, stereo	magyar	UHF32			
24.	VIASAT3	hírek, magazinműsorok, riportok, filmek, sport	stereo	magyar	UHF33			
25.	Club	magazinműsorok nőknek	mono	magyar, angol	UHF34			
26.	PAX TV	vallási, kulturális ismeretterjesztő műsorok	mono	magyar	UHF39			
27.	BBC World	hírek, politika, üzlet	stereo	angol	UHF40			
28.	TV Deko	tanácsok, tippek, lakásdíszítéshez, dekorációhoz	mono	magyar	UHF42			
29.	Discovery Channel	természetfilmek, tudomány, technika	mono	magyar, angol	UHF43			
30.	SPORT2	sport	mono	magyar	UHF44			
31.	National Geographic	természet- és dokumentumfilmek	mono	magyar	UHF46			
32.	Travel Channel	utazás	mono	magyar, angol	UHF48			
33.	Filmmúzeum	régi idők mozija	mono	magyar	UHF51			
34.	Romantica	romantikus filmsorozatok	mono	magyar	UHF52			
35.	TV Paprika	főzés, receptek	mono	magyar	UHF53			
36.	SPORT1	sport	mono	magyar	UHF54			
37.	Film+	filmek	mono	magyar	UHF55			
38.	Minimax/A+	gyermekműsorok/rajzfilmek	mono	magyar	UHF56			
39.	Fashion TV	divat	mono	angol	UHF27			
40.	VH1	zene	stereo	angol	S18			
41.	Jetix	rajzfilmek	stereo	magyar	UHF28			
42.	Extreme Sports	sport	mono	angol, magyar	UHF38			
43.	Spektrum	dokumentum-, természet- és oktatófilmek	mono	magyar	UHF45			
44.	Hustler TV	kizárólag felnőtteknek	mono	magyar, angol	UHF47			
45.	MTV Europe	zene	stereo	angol	UHF49			
46.	Hallmark	filmek, sorozatok	mono	magyar, angol	UHF50			
47.	Nickelodeon	rajzfilmek	mono	magyar	S15			