

Szolgáltatási szerződés rádiófrekvenciás Internet eléréshez (önálló kiépítés)

A SZERZŐDŐ FELEK ADATAI

Szolgáltató	Név	HunNet Hungarian Networks Számítástechnikai, Oktatási és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
	Cégjegyzékszám	CG 01-09-904416
	Adószám	14451234-2-43
	Bankszámlaszám	IEB: 11102106-28632588-35000008
	Székhely	1116 Budapest, Fegyvernek u. 10.
	Telephely	1132 Budapest, Victor Hugó u. 18-22. 1136 Budapest, Hegedűs Gyula. u. 45-47. 1137 Budapest, Pozsonyi út 22. 1062 Budapest, Bajza u.54.
	Levelezési cím	1519 Budapest, Pf.: 376.
	Telefon	1244, +36(1)999-3000
	Hibabejelentő 24h	+36(20)996-6059
	Telefax	+36(1)999-3009
Előfizető / költségviselő	Az előfizető, költségviselő neve	
	Cégjegyzékszám (hiányában az egyéni előfizető személyi igazolvány száma)	
	Adószám (hiányában az egyéni előfizető születési helye, születési dátuma, anyja neve)	
	Levelezési cím	
	Számlázási cím	
	Használni kívánt hozzáférési pont megnevezése	
	Bankszámla száma	
	Kapcsolattartó neve	
	E-mail cím	
	Telefon	
	Telefax	
Fizetési mód (csekk / átutalás)		

A SZOLGÁLTATÁS

Internet-hozzáférés biztosítása rádiófrekvenciás vezeték nélküli összeköttetésen keresztül, korlátlan adatforgalommal. (PPPoE protokollon, IEEE 802.11g interfészen keresztül.)

- korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail postafiók, 10 MB méretű
- WEB felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok

Díjcsomag: NetEasy-Sb256

NetEasy-Sb512

kért bejelentkező név mely egyben az e-mail postafiók azonosító, a @neteasy.hu előtti része az e-mail címnek (csak kisbetű használható)

HunNet Hungarian Networks



Victor Hugo u. 18-22. Budapest H-1138

web: www.hunnet.hu e-mail: info@hunnet.hu

telefon:1244
telefax:(1)999 3009

Jelszó

(csak kisbetű használható)

A Szolgáltatás hozzáférhetősége.

1. Jelen megegyezés feltételeivel összhangban a szerződés futamideje alatt a szolgáltató garantálja, hogy a szolgáltatás a fogyasztó számára elérhető lesz minden hónapban az idő 95%-ában.

E megegyezés céljaira a hozzáférhetőség a valamely egy hónapban lévő összes napok száma szorozva 24-gyel, csökkentve havi tíz órával a hardver és szoftver rendes szervízére, fejlesztésére és karbantartására, és csökkentve bármilyen üzemszünettel melyet az előfizető okozott és/vagy az Egyéb rendelkezések 5. paragrafusban, illetve a Szerződés időtartama 9. paragrafusban leírt körülmények bármelyikéből fakad.

$$\frac{\text{napok} \times 24\text{óra} - 10\text{óra} - X\text{óra}}{100} \times 95$$

2. Abban az esetben, ha a szolgáltatás bármely hónapban az idő 95%-ánál kevesebbig hozzáférhető e megállapodás tartama alatt, és fogyasztó teljesíti kötelezettségeit és nincs más módon ellentétben ezzel a megállapodással, azt a szolgáltató az érintett felhasználási hely következő havi díjában jóváírja a havi díj szorozva kiesett időnek százalékos értékével mértéig.

$$\text{havidíj} - (\text{havidíj} \div \frac{\text{napok} \times 24\text{óra} - 10\text{óra}}{100} \times 95) \times \text{időkiesés}$$

A szolgáltató kötelezettségei

1. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges rádiófrekvenciás összeköttetés kiépítésének dátumától számítva 48 órán belül vállalja a szolgáltatás nyújtásának megkezdését.
2. A Szolgáltató hibabejelentő egységet működtet a nap 24 órájában folyamatosan. A hibabejelentő telefonszáma: + 36 (20) 996-6059
3. A Szolgáltató vállalja a bejelentett hibák lehető legrövidebb időn belüli elhárítását, munkanapokon a hibabejelentés visszaigazolását követő legfeljebb 8 órán, munkaszüneti és ünnepnap 48 órán belül.
4. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet, ahol az Előfizetők jelezhetik a szolgáltatással kapcsolatos esetleges észrevételeiket. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 9-17 óráig érhető el.
5. Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötése előtt az Előfizetőtől kapott információkat bizalmasan kezelni.
6. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat a Szolgáltató ismerteti.
7. A Szolgáltató köteles Előfizetőt, a szolgáltatást akadályozó körülmény felmerülése esetén azonnal értesíteni.

Az előfizető kötelezettségei

1. Az előfizető feladata a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges rádiófrekvenciás összeköttetés kiépítése a berendezések telepítéséhez szükséges megegyezések megkötése, és a szükséges hozzájárulások és jóváhagyások beszerzése.
2. Fizetési kötelezettségének határidőben eleget tesz.
3. Az előfizetői adataiban (név, számlázási vagy postacím, telefonszám stb.) bekövetkezett változásokról a szolgáltatót haladéktalanul írásban, ajánlott levélben értesíteni tartozik.
4. A szolgáltatások mindenkor a szolgáltató tulajdonát képezik. Az előfizető a szolgáltatások vonatkozásában csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók. A szolgáltatás igénybevételére harmadik fél nem jogosult.
5. Felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely jelszaván, azonosítóján, hálózatan keresztül történik.
6. Előfizető a jelen szerződéssel elfogadja, hogy betartja a szolgáltató hálózathasználati irányelveit (Acceptable Use Policy), amely a szolgáltató weboldalán (<http://www.ahol.com/aup.htm>) mindenkor elérhető.
7. A hibaelhárítás érdekében együtt kell működnie a szolgáltatóval, valamint az észlelt hibákat a lehető legrövidebb időn belül köteles jelezni szolgáltató felé.
8. Az Előfizető berendezéseinek működési jellemzői nem térhetnek el a magyar szabványtól. Nem képezi a szolgáltató feladatát az előfizető által biztosított berendezések (Pl.: számítógép, DSL Router) alkalmassá tétele a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben Előfizető kéri ezt, az előfizető köteles a szolgáltató díjszabásának megfelelő szervizdíjat megfizetni a szolgáltató vagy annak megbízottai által az előfizető telephelyén elvégzett munkálatokért.

A szerződés időtartama

1. Jelen szerződés határozatlan időtartamra jött létre.
2. Mindkét félnek módjában áll a szerződést rendes felmondással felmondani, amennyiben a másik szerződő felet ebbéli szándékáról 30 nappal előbb írásban, ajánlott levél formájában értesíti.
3. A Szolgáltató megszüntetheti a szerződést, illetve felfüggesztheti annak teljesítését azonnali hatállyal, ha az Előfizető nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek a megadott és általa vállalt határideig. Az Előfizető, amennyiben Szolgáltató a szerződést még nem szüntette meg, rendezetlen számláinak kifizetése után kérheti a szolgáltatás visszaállítását. Ezzel kapcsolatban Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató, jogos követeléseinek érvényesítése érdekében az Előfizető ehhez szükséges adatait kintlévőség kezelő partnerének az Előfizető külön engedélye nélkül átadhatja.
4. Amennyiben a törvényi vagy hatósági szabályozás esetleges megváltozása, illetve a fizikai feltételekben időközben bekövetkezett változások (közvetlen ráhatás megszűnése stb.) miatt szolgáltató a szolgáltatást a továbbiakban nem tudja biztosítani, előfizetőre az előfizetői szerződés megszűnésével kapcsolatosan fizetési kötelezettség nem hárul.
5. A szolgáltató megszüntetheti a szerződést azonnali hatállyal, ha az előfizető megsérti az Internet használat általánosan elfogadott szabályait (Netikett). Előfizetését kéretlen reklám E-mailek (un. SPAM) küldésére használja fel. A szolgáltató, vagy mások hálózataiban károkat, fennakadást okoz, mások gépei (hálózatai) ellen támadásokat intéz. (Pl. ún. DOS attack, SMURF attack, stb.). Vagy bármely más módon megsérti az Általános szerződési feltételek ide vonatkozó részeit.
6. A szolgáltatási szerződés bármely okból történő határidő előtti megszűnése esetén előfizető nem léphet fel kártérítési igényrel szolgáltató felé.

Értesítések

Az értesítések Interneten keresztül E-mail formájában, valamint postai úton történnek.

Egyéb rendelkezések

1. Mindkét szerződő fél elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.
2. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás díját előzetes értesítés után egy évben egyszer megváltoztathassa. A változtatás maximális mértéke a hivatalosan közzétett infláció mértéke lehet. A szolgáltató a díj módosításáról legkevesebb 30 nappal előre értesíti az előfizetőt.
3. A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért vagy bármiféle olyan kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott. Előfizető ezzel kapcsolatban tudomásul veszi, hogy a rádiófrekvenciás összeköttetést biztosító technológia fokozottan érzékeny a telepítési hely mindenkorai időjárási viszonyaira, ezért az időjárási körülmények az adatátviteli kapcsolat teljesítményében és működésében átmeneti változásokat és zavarokat idézhetnek elő, melyeket technikai eszközökkel sem elkerülni, sem orvosolni nem lehet.
4. A szolgáltató tulajdonát képező, az átvitelt biztosító műszaki berendezések meghibásodása által előfizető hálózatában vagy készülékeiben esetleg okozott bármiféle kárért szolgáltatót kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli.
5. A szolgáltatót az előfizető által okozott meghibásodások következményeiért semmilyen felelősség nem terheli, azt kizárja.
6. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a *vis major* (elemi kár, fegyveres felkelés, háború, stb.) eseteire, illetve harmadik fél felelősségi körébe tartozó (pl. áramszolgáltatás szünetelése, távközlési vonal hibája, stb.) meghibásodásra.
7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
8. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy e szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket megkísérik egymás között rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróságnak vetik alá magukat.
9. A jelen szerződésből eredő bármely kifogás elévülési ideje egy év az esemény bekövetkeztétől, kivéve a fizetés elmulasztása, amelynek elévülési ideje az utolsó számla esedékességétől számított öt év.
10. A felek között létrejött szerződés minden korábbi megállapodást hatályon kívül helyez.

HunNet Hungarian Networks



Victor Hugo u. 18-22. Budapest H-1138

web: www.hunnet.hu e-mail: info@hunnet.hu

telefon:1244
telefax:(1)999 3009

Kelt: _____

Szolgáltató megbízottja

Előfizető