

Szolgáltatási szerződés rádiófrekvenciás Internet eléréshez

üzletkötő kódja:

A SZERZŐDŐ FELEK ADATAI

ügyfélszám:

| | | |
|-------------|-------------------|--|
| Szolgáltató | Név | HunNet Hungarian Networks Számítástechnikai, Oktatási és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság |
| | Cégjegyzékszám | CG 01-09-904416 |
| | Adószám | 14451234-2-43 |
| | Bankszámla száma | IEB: 11102106-28632588-35000008 |
| | Székhely | 1116 Budapest, Fegyvernek u. 10. |
| | Telephely | 1136 Budapest, Hegedűs Gyula. u. 45-47. 1132 Budapest, Victor Hugó u. 18-22. 1136 Budapest, Hegedűs Gyula. u. 45-47. 1062 Budapest, Bajza u.54. |
| | Levelezési cím | 1519 Budapest, Pf.: 376. |
| | Telefon | 1244, +36(1)999-3000 |
| | Hibabejelentő 24h | +36(20)996-6059 |
| | Telefax | +36(1)999-3009 |

Ön már előfizetőnk? igen nem

Ha igen, kérjük írja ide ügyfélszámát:.....

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Előfizető / költségviselő | Az előfizető, költségviselő neve | |
| | Cégjegyzékszám (vagy az egyéni előfizető személyi igazolvány száma) | |
| | Adószám (vagy az egyéni előfizető születési helye, születési dátuma, anyja neve) | |
| | Levelezési cím | |
| | Számlázási cím | |
| | Szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye | |
| | Bankszámla száma | |
| | Kapcsolattartó neve | |
| | E-mail cím | |
| | Telefon | |
| | Telefax | |
| | Fizetési mód (csekk / átutalás / csoportos beszedési megbízás*) | |

*A csoportos beszedési megbízáshoz külön nyomtatvány kitöltése szükséges.

A SZOLGÁLTATÁS

Internet-hozzáférés biztosítása rádiófrekvenciás vezeték nélküli összeköttetésen keresztül, korlátlan adatforgalommal. (PPPoE protokollon, IEEE 802.11g interfészen keresztül.)

- korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail postafiók, 10 MB méretű
- WEB felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok

Díjcsomag: NE-Co128 (256/64 Kbps) NE-Co256 (512/128 Kbps) NE-Co512 (1024/256 Kbps)

A szerződés futamideje (betűkkel):

| | |
|---|--|
| kért bejelentkező név (maximálisan 8 karakter) mely egyben az e-mail postafiók azonosító, a @neteasy.hu előtti része az e-mail címnek | |
| jelszó | |

A Szolgáltatás hozzáférhetősége.

1. Jelen megegyezés feltételeivel összhangban a szerződés futamideje alatt (a szolgáltatás megindításától számított 1 illetve az 1 éves megújítások) a szolgáltató garantálja, hogy a szolgáltatás a fogyasztó számára elérhető lesz minden hónapban az idő 95%-ában.

E megegyezés céljaira a hozzáférhetőség a valamely egy hónapban lévő összes napok száma szorozva 24-gyel, csökkentve havi tíz órával a hardver és szoftver rendes szervízére, fejlesztésére és karbantartására, és csökkentve bármilyen üzemszünettel melyet az előfizető okozott és/vagy az Egyéb rendelkezések 5. paragrafusban, illetve a Szerződés időtartama 9. paragrafusban leírt körülmények bármelyikéből fakad.

$$\frac{\text{napok} \times 24\text{óra} - 10\text{óra} - X\text{óra}}{100} \times 95$$

2. Abban az esetben, ha a szolgáltatás bármely hónapban az idő 95%-ánál kevesebbig hozzáférhető e megállapodás tartama alatt, és fogyasztó teljesíti kötelezettségeit és nincs más módon ellentétben ezzel a megállapodással, azt a szolgáltató az érintett felhasználási hely következő havi díjában jóváírja a havi díj szorozva kiesett időnek százalékos értékével mértéig.

$$\text{havidíj} - (\text{havidíj} \div \frac{\text{napok} \times 24\text{óra} - 10\text{óra}}{100} \times 95) \times \text{időkiesés}$$

A szolgáltató kötelezettségei

1. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötésének és a kiépítést lehetővé tevő érvényes befogadó nyilatkozat általa történt kézhezvételének napjától számított 30 napon belül kiépíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges rádiófrekvenciás összeköttetést, amennyiben a szolgáltatás kiépítéséhez szükséges rálátás az előfizető ingatlanáról egy már meglévő szolgáltatási pontunkra (Access point) adott.
2. A Szolgáltató a telepítés során, a telepítési helyszínen kárt nem okozhat.
3. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges rádiófrekvenciás összeköttetés kiépítésének dátumától számítva 48 órán belül vállalja a szolgáltatás nyújtásának megkezdését.
4. A Szolgáltató hibabejelentő egységet működtet a nap 24 órájában folyamatosan. A hibabejelentő telefonszáma: + 36 (20) 996-6059
5. A Szolgáltató vállalja a bejelentett hibák lehető legrövidebb időn belüli elhárítását, munkanapokon a hibabejelentés visszaigazolását követő legfeljebb 8 órán, munkaszüneti és ünnepnap 48 órán belül.
6. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet, ahol az Előfizetők jelezhetik a szolgáltatással kapcsolatos esetleges észrevételeiket. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 9-17 óráig érhető el.
7. Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötése előtt az Előfizetőtől kapott információkat bizalmasan kezelni.
8. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat a Szolgáltató ismerteti.
9. A Szolgáltató köteles Előfizetőt, a szolgáltatást akadályozó körülmény felmerülése esetén azonnal értesíteni.

Az előfizető kötelezettségei

1. Az előfizető feladata a berendezések telepítéséhez szükséges megegyezések kötése, és a szükséges hozzájárulások és jóváhagyások beszerzése.
2. A szolgáltatás nyújtásához szükséges, a szolgáltató által a felhasználási helyre telepített berendezések elhelyezéséhez a megfelelő körülményeket térítés nélkül biztosítja a szolgáltató számára.
3. Fizetési kötelezettségének határidőben eleget tesz.
4. Az előfizetői adataiban (név, számlázási vagy postacím, telefonszám stb.) bekövetkezett változásokról a szolgáltatót haladéktalanul írásban, ajánlott levélben értesíteni tartozik.

5. A szolgáltatások mindenkor a szolgáltató tulajdonát képezik. Az előfizető a szolgáltatások vonatkozásában csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók. A szolgáltatás igénybevételére harmadik fél nem jogosult.
6. Felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely jelszaván, azonosítóján, hálózatán keresztül történik.
7. Előfizető a jelen szerződéssel elfogadja, hogy betartja a szolgáltató hálózathasználati irányelveit (Acceptable Use Policy), amely a szolgáltató weboldalán (<http://www.ahol.com/aup.htm>) mindenkor elérhető.
8. A hibaelhárítás érdekében együtt kell működnie a szolgáltatóval, valamint az észlelt hibákat a lehető legrövidebb időn belül köteles jelezni szolgáltató felé.
9. Az Előfizető részére a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által átadott műszaki eszközök a Szolgáltató tulajdonában maradnak, azokat a szerződés időtartamának lejártá, vagy a szerződés megszűnése esetén Megrendelő köteles saját költségén a Vállalkozónak haladéktalanul és hiánytalanul visszajuttatni. Az Előfizető részére átadott és a Szolgáltató tulajdonát képező műszaki felszerelések állagának megőrzése az Előfizető kötelessége, érték teljes anyagi felelősséggel tartozik.
10. Az Előfizető berendezéseinek működési jellemzői nem térhetnek el a magyar szabványtól. Nem képezi a szolgáltató feladatát az előfizető által biztosított berendezések (Pl.: számítógép, DSL Router) alkalmassá tétele a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben Előfizető kéri ezt, az előfizető köteles a szolgáltató díjszabásának megfelelő szervizdíjat megfizetni a szolgáltató vagy annak megbízottai által az előfizető telephelyén elvégzett munkálatokért.

A szerződés időtartama

1. Jelen szerződés határozott időtartamra jött létre. A határozott időtartam elteltével a szerződés határozatlan idejűvé válik.
2. A szolgáltatónak módjában áll a szerződés idő előtti felbontása, amennyiben az előfizetőt ebbéli szándékáról 30 nappal előbb írásban, ajánlott levél formájában értesíti.
3. Amennyiben az Előfizető előfizetési szerződését a futamidő lejártá előtt felbontja, úgy Előfizető köteles Szolgáltatónak a szerződés határozott idejéből fennmaradó hónapok havidíját egy összegben megfizetni.
4. A Szolgáltató megszüntetheti a szerződést, illetve felfüggesztheti annak teljesítését azonnali hatállyal, ha az Előfizető nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek a megadott és általa vállalt határideig. Az Előfizető, amennyiben Szolgáltató a szerződést még nem szüntette meg, rendezetlen számláinak kifizetése után kérheti a szolgáltatás visszaállítását. Ezzel kapcsolatban Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató, jogos követeléseit érvényesítése érdekében az Előfizető ehhez szükséges adatait kintlévőség kezelő partnerének az Előfizető külön engedélye nélkül átadhatja.
5. Amennyiben a hozzáférési pontra vonatkozó befogadó nyilatkozatot visszavonják, az az előfizetési szerződés futamidő lejártá előtti felbontásának minősül, ilyen esetben Előfizető köteles Szolgáltatónak a szerződés határozott idejéből fennmaradó hónapok havidíját egy összegben megfizetni
6. Előfizető kérheti a szolgáltatás hozzáférési pontjának áthelyezését, amennyiben az áthelyezésnek sem fizikai (rálátás, távolság, szerelhetőség stb.), sem jogi akadálya nincs (van az új telepítési helyre vonatkozó érvényes befogadó nyilatkozat stb.). Előfizető köteles az áttelepítés 50 000 Ft + ÁFA díját szolgáltatónak megfizetni. Az áttelepítéssel a szerződés futamideje az áthelyezés lebonyolításának időtartamával meghosszabbodik, de nem kezdődik újra. Amennyiben az áthelyezés a fentebb felsorolt okok bármelyike miatt nem lehetséges, ezért a szerződés megszűnik, az az előfizetési szerződés futamidő lejártá előtti felbontásának minősül, ilyen esetben Előfizető köteles Szolgáltatónak a szerződés határozott idejéből fennmaradó hónapok havidíját egy összegben megfizetni.
7. Amennyiben a törvényi vagy hatósági szabályozás esetleges megváltozása, illetve a fizikai feltételekben időközben bekövetkezett változások (közvetlen rálátás megszűnése stb.) miatt szolgáltató a szolgáltatást kiépíteni, vagy a továbbiakban biztosítani nem tudja, előfizetőre az előfizetői szerződés megszűnésével kapcsolatosan fizetési kötelezettség nem hárul.
8. A szolgáltató megszüntetheti a szerződést azonnali hatállyal, ha az előfizető megsérti az Internet használat általánosan elfogadott szabályait (Netikett). Előfizetését kérésen reklám E-mailek (un. SPAM) küldésére használja fel. A szolgáltató, vagy mások hálózataiban károkat, fennakadást okoz, mások gépei (hálózatai) ellen támadásokat intéz. (Pl. ún. DOS attack, SMURF attack, stb.). Vagy bármely más módon megsérti az Általános szerződési feltételek ide vonatkozó részeit. Ez esetben Előfizető köteles Szolgáltatónak a szerződés határozott idejéből fennmaradó hónapok havidíját egy összegben megfizetni.

9. A szolgáltatási szerződés bármely okból történő határidő előtti megszűnése esetén előfizető nem léphet fel kártérítési igénnyel szolgáltató felé.

Értesítések

Az értesítések Interneten keresztül E-mail formájában, valamint postai úton történnek.

Egyéb rendelkezések

1. Mindkét szerződő fél elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.
2. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás díját előzetes értesítés után egy évben egyszer megváltoztathassa. A változtatás maximális mértéke a hivatalosan közzétett infláció mértéke lehet. A szolgáltató a díj módosításáról legkevesebb 30 nappal előre értesíti az előfizetőt.
3. A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért vagy bármiféle olyan kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott. Előfizető ezzel kapcsolatban tudomásul veszi, hogy a rádiófrekvenciás összeköttetést biztosító technológia fokozottan érzékeny a telepítési hely mindenkorai időjárási viszonyaira, ezért az időjárási körülmények az adatátviteli kapcsolat teljesítményében és működésében átmeneti változásokat és zavarokat idézhetnek elő, melyeket technikai eszközökkel sem elkerülni, sem orvosolni nem lehet.
4. A szolgáltató tulajdonát képező, az átvitt biztosító műszaki berendezések meghibásodása által előfizető hálózatában vagy készülékeiben esetleg okozott bármiféle kárért szolgáltatót kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli.
5. A szolgáltatót az előfizető által okozott meghibásodások következményeiért semmilyen felelősség nem terheli, azt kizárja.
6. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a *vis major* (elemi kár, fegyveres felkelés, háború, stb.) eseteire, illetve harmadik fél felelősségi körébe tartozó (pl. áramszolgáltatás szünetelése, távközlési vonal hibája, stb.) meghibásodásra.
7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
8. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy e szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket megkísérik egymás között rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróságnak vetik alá magukat.
9. A jelen szerződésből eredő bármely kifogás elévülési ideje egy év az esemény bekövetkeztétől, kivéve a fizetés elmulasztása, amelynek elévülési ideje az utolsó számla esedékességétől számított öt év.
10. A felek között létrejött szerződés minden korábbi megállapodást hatályon kívül helyez.

Kelt: _____

Szolgáltató megbízottja

Előfizető

1., melléklet

Befogadási Nyilatkozat

Mely kiállításra került a

| | |
|-------------------|---|
| Név | HunNet Hungarian Networks Számítástechnikai, Oktatási és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Cégjegyzékszám | CG 01-09-904416 |
| Adószám | 14451234-2-43 |
| Székhely | 1116 Budapest, Fegyvernek u. 10. |
| Telephely | 1062 Budapest, Bajza u.54. 1132 Budapest, Victor Hugó u. 18-22. 1136 Budapest, Hegedűs Gyula. u. 45-47. 1137 Budapest, Pozsonyi út 22. |
| Levelezési cím | 1519 Budapest, Pf.: 376. |
| Telefon | 1244, +36(1)999-3000 |
| Hibabejelentő 24h | +36(20)996-6059 |
| Telefax | +36(1)999-3009 |

,mint telepítő részére.

| | |
|---|--|
| Az ingatlan tulajdonosa vagy kezelője: | |
| Telepítés helyszíne: | |

,mint befogadó által.

Ezen nyilatkozat aláírásával befogadó kijelenti, hogy hozzájárulását és beleegyezését adta adatátviteli antennáknak a tulajdonában vagy kezelésében lévő épületen, illetve annak tetőszerkezetén telepítő által való elhelyezéséhez. Ez a nyilatkozat a szolgáltatási szerződés futamidejére plusz egy hónapig, azon túl visszavonásig érvényes. Befogadó vállalja, hogy a telepített berendezés épségére az elvárható gondossággal ügyel, az épületben folyó, azt esetleg veszélyeztető tevékenységekről és munkavégzésről a telepítőt vagy annak partnerét a szükséges megelőző intézkedések megtétele érdekében még azok megkezdése előtt értesíti. Vállalja továbbá, hogy telepítő részére az általa elhelyezett eszközökhöz történő hozzáférést lehetővé teszi. Telepítő vállalja, hogy a telepítés helyszínén kárt nem okoz, a telepítést az elvárható gondossággal végzi, az esetlegesen okozott károkat helyreállítja. Telepítő kijelenti, hogy az általa felszerelt berendezések az egészségre nem ártalmasak, és a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelnek.

Kelt:

.....
Befogadó vagy megbízottja